



Komunitní plán rozvoje sociálních služeb v městské části Praha 12 v letech 2006 – 2014

ZPRACOVATELÉ:

Mgr. Zlatuše Rybářová
Bc. Ladislav Marek

Komunitní plán rozvoje sociálních služeb v městské části Praha 12

Použité studie a analýzy:

- P. Karmelitová, M. Týce, **Sociálně demografická analýza městské části Praha 12 v kontextu komunitního plánování rozvoje sociálních služeb**, 2010.
- M. Macurová, Z. Skříčková, **Fokusní skupina k Opatření 4.1.2.3**, 2010.
- P. Karmelitová, M. Týce, **Průzkum v oblasti drogové problematiky mezi žáky 6. – 9. tříd v městské části Praha 12**, 2010.

Další použité podklady:

- Rada městské části Praha 12, **Zprávy o naplňování plánu v letech 2007, 2008 a 2009**.
- Komise pro koordinaci komunitního plánování, **Zápisy z jednání komise**, 2006 – 2010.
- Ministerstvo práce a sociálních věcí, **Registr sociálních služeb**, www.iregistr.mpsv.cz, 2010.
- Přípomínky členů Komise pro koordinaci komunitního plánování.

Obsah

<u>Obsah</u>	3
<u>1 Předmluva</u>	4
<u>2 Komunitní plán rozvoje sociálních služeb v městské části Praha 12 – vyhodnocení realizace do roku 2010</u>	5
2.1 VÝVOJ KPSS V LETECH 2003 - 2010.....	5
2.2 ČINNOSTI K ZAJIŠTĚNÍ PLNĚNÍ PLÁNU REALIZOVANÉ V LETECH 2006 – 2010.....	6
2.2.1 ZPRÁVA O NAPLŇOVÁNÍ PLÁNU V ROCE 2007.....	6
2.2.2 ZPRÁVA O NAPLŇOVÁNÍ PLÁNU V ROCE 2008.....	7
2.2.3 ZPRÁVA O NAPLŇOVÁNÍ PLÁNU V ROCE 2009.....	7
2.3 HODNOCENÍ PLNĚNÍ PLÁNU PRO OBDOBÍ 2006 – 2014.....	9
2.3.1 HODNOCENÍ PLNĚNÍ KAPITOLY PLÁNU 4.1 OPATŘENÍ ROZVOJE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB V LETECH 2006 – 2014.....	10
2.3.2 HODNOCENÍ PLNĚNÍ KAPITOLY PLÁNU 4.2 OPATŘENÍ ROZVOJE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB V LETECH 2010 – 2014.....	14
2.4 ORGANIZAČNÍ STRUKTURA KOMUNITNÍHO PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB V MĚSTSKÉ ČÁSTI PRAHA 12.....	17
<u>3 Analytické podklady pro období 2010 - 2014</u>	18
3.1 ZÁKLADNÍ DEMOGRAFICKÉ ÚDAJE MĚSTSKÉ ČÁSTI PRAHA 12.....	18
3.2 PŘEHLED ZJIŠTĚNÝCH POTŘEB V OBLASTI SOCIÁLNÍCH SLUŽEB.....	19
3.2.1 PRŮZKUM V OBLASTI DROGOVÉ PROBLEMATIKY MEZI ŽÁKY 6. - 9. TŘÍD MĚSTSKÉ ČÁSTI PRAHA 12.....	19
3.2.2 FOKUSNÍ SKUPINA K OPATŘENÍ 4.1.2.3.....	21
3.3 PŘEHLED REGISTROVANÝCH POSKYTOVATELŮ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB V MĚSTSKÉ ČÁSTI PRAHA 12 A JEJICH SLUŽEB NA ÚZEMÍ MČ PRAHA 12.....	23
3.4 PŘEHLED DALŠÍCH SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB NA ÚZEMÍ MČ PRAHA 12.....	25
<u>4 Způsob a metoda hodnocení plnění plánu v letech 2010 - 2014</u>	26
<u>5 Opatření rozvoje sociálních služeb v městské části Praha 12 v letech 2006 - 2010</u>	27
PŘEHLED OPATŘENÍ ROZVOJE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB V LETECH 2010 - 2014.....	27
<u>6 Prováděcí dokument pro rok 2012</u>	32
6.1 ZPRÁVA O NAPLŇOVÁNÍ KOMUNITNÍHO PLÁNU ROZVOJE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB V MČ PRAHA 12 V ROCE 2010.....	32
6.2 ZPRÁVA O NAPLŇOVÁNÍ KOMUNITNÍHO PLÁNU ROZVOJE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB V MČ PRAHA 12 V ROCE 2011.....	32
6.3 Přehled aktualizovaných opatření, cílů a aktivit dle Prováděcího dokumentu.....	34

1 Předmluva

Rád bych využil tuto příležitost a poděkoval všem, kteří se v uplynulých čtyřech letech podíleli na naplňování tohoto plánu. Mám na mysli zástupce starosty Mgr. Zlatuši Rybářovou, Ing. Hanu Jandovou, JUDr. Helenu Chudomelovou a Ing. Martina Štengla, kteří měli dle rozhodnutí rady odpovědnost za plnění jednotlivých Opatření. Dále děkuji za dlouhodobou a kontinuální práci všem členům Komise pro koordinaci komunitního plánování a jejímu tajemníkovi Bc. Ladislavu Markovi. Zejména však chci poděkovat všem pracovníkům v organizacích, které občanům městské části poskytují sociální a další návazné služby a bez jejichž každodenní práce by nebylo možné tento plán realizovat.

Máme za sebou zkušenost čtyř let, kdy byly v městské části Praha 12 poskytovány sociální služby dle schválené strategie. Od jejího schválení v roce 2006 došlo na poli sociálních služeb k mnoha změnám (vstoupil v platnost zákon č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, Hlavním město Praha zpracovalo celopražskou strategii atd). Na úrovni hlavního města Prahy jsme se během této doby pokoušeli prosadit plánem definované strategie do Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v hlavním městě Praze. Jelikož je třeba stále sledovat aktuální potřeby obyvatel a na jejich základě i průběžně upravovat strategie, přistoupili jsme v průběhu roku 2010 k aktualizaci Komunitního plánu, který nyní držíte v ruce.

Věřím, že tento aktualizovaný plán poslouží i v dalších letech k zajištění pomoci těm, kteří ji skutečně potřebují a k rozvoji kvalitních a prokazatelně potřebných služeb.

Petr Hána

starosta

2 Komunitní plán rozvoje sociálních služeb v městské části Praha 12 – vyhodnocení realizace do roku 2010

2.1 Vývoj KPSS v letech 2003 - 2010

Komunitní plánování v městské části Praha 12 bylo zahájeno usnesením rady městské části č. 19.11.03 ze dne 2.9.2003. Pro potřeby plánování sociálních služeb byla vytvořena organizační struktura, která sestávala ze čtyř pracovních skupin (senioři, lidé se zdravotním postižením, lidé s mentálním postižením a rodina, děti a mládež). Pracovní skupiny v období září 2004 – září 2005 definovaly Priority a Opatření rozvoje sociálních služeb v městské části. V rámci této práce zohlednily výsledky sociálně demografické analýzy i šetření potřeb veřejnosti a šetření potřeb uživatelů sociálních služeb.

Dále byla zřízena řídicí skupina, která předkládala vzniklé materiály a výstupy samosprávě městské části Praha 12. V polovině roku 2006 tato skupina ukončila činnost a byla nahrazena Komisí pro koordinaci komunitního plánování. I po schválení Komunitního plánu probíhala jednání pracovní skupiny senioři, například se vyjadřovala k architektonickým studiím domova s pečovatelskou službou či pojmenovávala aktuální potřeby této cílové skupiny. Proběhla také jednání ad hoc pracovních skupin. Jednou z nich byla například skupina poskytovatelů sociálních služeb, kteří popsali jejich konkrétní zapojení do realizace schváleného plánu. Část poskytovatelů sociálních služeb využila Komunitního plánu jako jednoho z podkladů pro tvorbu jejich vlastních strategických plánů rozvoje organizací. Během tohoto období také došlo k ukončení činnosti většiny pracovních skupin vytvořených na principu cílových skupin. V práci pokračovala pracovní skupina senioři, která se vyjadřovala a vznášela připomínky k jednotlivým dílčím krokům v postupné realizaci aktivit vedoucích k plnění Opatření.

V druhé polovině roku 2006 schválilo zastupitelstvo městské části svým usnesením č. 435/2006 ze dne 19.9.2006 Komunitní plán rozvoje sociálních služeb v městské části Praha 12 v letech 2006 - 2014. Drobné změny v Komunitním plánu také schvalovalo zastupitelstvo, jedná se o usnesení č. 112/2007 ze dne 27.11.2007, č. 216/2008 ze dne 23.9.2008 a č. 290/2009 ze dne 28.4.2009.

Povinnost sledovat naplňování Komunitního plánu byla svěřena Komisi pro koordinaci komunitního plánování, která byla jmenována usnesením rady městské části Praha 12 č. 04.09.06 ze dne 12.12.2006. Komise každoročně na sklonku kalendářního roku předkládala radě městské části Praha 12 zprávu o naplňování Komunitního plánu (viz kap. 2.2). Další činností komise je zpracování připomínek k materiálům, které jsou výstupem plánování sociálních služeb v hlavním městě Praze. Podklady vždy komise předložila radě městské části ke schválení. Jednalo se o připomínky k návrhům Střednědobých plánů rozvoje sociálních služeb pro rok 2009 a 2010, připomínky k návrhu struktury a organizace plánování sociálních služeb v Praze a k návrhu memoranda mezi městskými částmi a hlavním městem Prahou.

V roce 2010, tj. v polovině platnosti Komunitního plánu, proběhly aktivity, které vedly k aktualizaci stávajícího plánu. Došlo k vyhodnocení realizace celého plánu (viz kap. 2.3). Proběhlo zmapování nejnovějších demografických údajů a zpracování demografických prognóz (viz kap. 3.1). Dále bylo realizováno cílené zjišťování potřebnosti v oblasti problematiky startovacích bytů (viz kap. 3.2.) a šetření v oblasti drogové problematiky (viz kap. 3.3).

Komunitní plán rozvoje sociálních služeb v městské části Praha 12

Metoda komunitního plánování byla v uplynulém období využita i v dalších oblastech rozvoje městské části Praha 12. Projednání s veřejností a zapracování připomínek probíhalo zejména v přípravné fázi investičních projektů v oblasti revitalizace veřejných ploch, zeleně dětských hřišť a sportovních ploch.

2.2 Činnosti k zajištění plnění plánu realizované v letech 2006 – 2010

Veškeré činnosti, které proběhly v průběhu období platnosti plánu, byly monitorovány Komisí pro koordinaci komunitního plánování. Na této činnosti se také významně podílely pracovní skupiny (viz kap. 2.1). Počínaje rokem 2007 (plán byl schválen v září 2006) Komise předkládala radě městské části Praha 12 zprávu o naplňování plánu, která obsahovala výčet realizovaných aktivit v konkrétním roce (viz kap. 2.2.1 – 2.2.3) a hodnocení plnění jednotlivých Opatření plánu.

2.2.1 Zpráva o naplňování plánu v roce 2007

- Na počátku roku 2007 byla radou městské části Praha 12 zřízena komise pro koordinaci komunitního plánování, která v rámci organizační struktury převzala činnost řídicí skupiny. V průběhu roku 2007 proběhlo celkem pět setkání této komise. Dále došlo k setkání poskytovatelů sociálních služeb v městské části Praha 12. Na tomto setkání organizace definovaly svoji roli při naplňování plánu. Veškeré informace o plánování sociálních služeb byly průběžně zveřejňovány na webových stránkách městské části. V srpnu 2007 bylo komunitní plánování městské části Praha 12 v rámci projektu zaměřeného na vytváření kritérií kvality plánování sociálních služeb testováno. Výsledky testování potvrdily, že plánování sociálních služeb v městské části naplňuje Metodiku plánování sociálních služeb.
- Dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách je Hlavní město Praha povinno zpracovat Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb. Vzhledem k tomu, že Praha tento materiál dosud nemá k dispozici, nebylo ještě možné účinně koordinovat rozvoj sociálních služeb mezi městskou částí Praha 12 a Hlavním městem Prahou. Dle informací předložených radním Jiřím Janečkem v roce 2008 dojde k větší spolupráci na tvorbě systému sociálních služeb v Praze včetně jeho financování mezi městskými částmi a Prahou. Z tohoto důvodu lze očekávat, že rok 2008 bude znamenat pro komunitní plánování v městské části Praha 12 práci na sladění Komunitního plánu a Priorit obsažených ve vznikajícím pražském Střednědobém plánu rozvoje sociálních služeb.
- Průběh naplňování Komunitního plánu rozvoje sociálních služeb v městské části Praha 12 (dále jen plán) v roce 2007 byl sledován Komisí pro koordinaci komunitního plánování, která má za úkol předkládat radě městské části jedenkrát ročně zprávu o naplňování plánu. Hlavním cílem pro rok 2007 bylo zahájení naplňování kapitoly 4.1 plánu tj. „Priority a Opatření rozvoje sociálních služeb v městské části Praha 12 v letech 2006 – 2010“. Každé Opatření bylo zpracováno do podoby tzv. logického rámce, který obsahuje hlavní cíle, harmonogram, aktivity, odhad finančních prostředků a zdroje financování, a monitorovací ukazatele. Jednotlivá Opatření byla naplňována či připravována k naplnění organizacemi, které se v rámci komunitního plánování přihlásily k jejich realizaci.

Komunitní plán rozvoje sociálních služeb v městské části Praha 12

2.2.2 Zpráva o naplňování plánu v roce 2008

- Usnesením č. 216/2008 ze dne 23.9.2008 přijalo zastupitelstvo městské části Praha 12 změny Komunitního plánu rozvoje sociálních služeb v městské části Praha 12. Schválené změny spočívají v rozdělení Opatření do skupin „A“, „B“ a „C“. Toto členění vychází z naplňování Zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a realizace Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb hlavního města Prahy schváleného Radou hlavního města Prahy.
- Usnesením č. 50.20.08 ze dne 6.5.2008 uložila rada městské části Praha 12 jednotlivým zástupcům starosty (Bc. Zlatuše Rybářová, JUDr. Helena Chudomelová, Ing. Hana Jandová a Ing. Martin Štengl) postupné naplňování jednotlivých Opatření Komunitního plánu.
- Velký důraz byl zároveň kladen na informování a zapojování veřejnosti. V průběhu roku 2008 byly pravidelně aktualizovány webové stránky komunitního plánování v městské části <http://www.praha12.cz/komunitni-planovani-eu/> a v souvislosti s Veletrhem sociálních služeb a volnočasových aktivit byl vydán aktualizovaný katalog sociálních služeb v městské části Praha 12. Dále proběhlo veřejné setkání na téma zapojování veřejnosti do procesu plánování a tvorby strategií. Výsledky z tohoto setkání projednala komise pro koordinaci komunitního plánování a následně budou tyto podněty využity v plánování sociálních služeb v dalším období (aktualizace šetření potřeb veřejnosti).
- MČ Praha 12 se také aktivně zapojila do plánování sociálních služeb v hlavním městě Praze. V roce 2008 došlo i k praktickým krokům v avizované změně v novém přístupu HMP k tvorbě Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb (dále SPRSS). Součástí tohoto přístupu je i zřízení nového webu www.socialni.praha.eu, který by měl obsahovat veškeré informace z procesu plánování sociálních služeb v Praze. Rada HMP schválila vznik Koordinační komise pro plánování sociálních služeb, která má za úkol řídit celý proces plánování sociálních služeb v hlavním městě Praze. Členkou této komise se jako zástupce samosprávy městských částí stala Bc. Zlatuše Rybářová – zástupce starosty MČ Praha 12. Vzhledem k tomu, že Hlavní město Praha připravuje SPRSS, byla městská část Praha 12, podobně jako ostatní městské části, vyzvána k připomínkování pracovní verze plánu. Tyto připomínky byly schváleny radou městské části Praha 12 usnesením č.62.17.08 ze dne 30.9.2008.
- Metoda komunitního plánování byla také využita v širším kontextu podobně jako v uplynulých letech a to právě při zapojování veřejnosti do tvorby dalších projektů (Obnova prostranství OTAVA - série veřejných jednání). Tento projekt kompletní revitalizace prostoru před obchodním centrem Otava byl podpořen Nadací Partnerství celkovou částkou ve výši 1,65 mil. Kč.).

2.2.3 Zpráva o naplňování plánu v roce 2009

- Usnesením č. 69. 44. 09 ze dne 27. 1. 2009 schválila rada městské části Praha 12 objemovou studii pro nový dům s pečovatelskou službou při ulici N. Vapcarova v Praze 12. Byla schválena varianta č. 3 - Projektové kanceláře Atlas, spol. s.r.o.

Komunitní plán rozvoje sociálních služeb v městské části Praha 12

- Usnesením č. 290/2009 ze dne 28.4.2009 schválilo zastupitelstvo městské části Praha 12 změnu Komunitního plánu rozvoje sociálních služeb v městské části Praha 12. Schválená změna spočívá ve vypuštění Opatření 4. 1. 3. 1. – Zvýšení kapacity možnosti společenského setkávání lidí s postižením včetně zvýšení možnosti seznámení, a to z důvodu realizace těchto aktivit několika organizacemi na krajské a celostátní úrovni (Helpnet.cz, Seznamka pro zdravotně postižené občany, o.p.s., SEZAPO - společnost pro sdružování a seznamování zdravotně postižených občanů, o.p.s. atd.).
- Usnesením č. 80. 45. 09 ze dne 19. 5. 2009 schválila rada městské části Praha 12 smlouvu o partnerství s názvem „Nízkoprah Modřany uvádí“, a to mezi městskou částí Praha 12 a Proxima Sociale, o.s. Cílem projektu byla realizace odborné besedy pro dospívající mládež a prezentace nabídky volnočasových aktivit pro dospívající mládež.
- Usnesením č. 84.41.09 ze dne 30. 6. 2009 schválila rada městské části Praha 12 projektovou dokumentaci pro územní řízení na akci „Dům s pečovatelskou službou při ulici N. Vapcarova v Praze 12 – Modřanech“. Tato projektová dokumentace byla zpracována projektovou kanceláří Atlas, spol. s.r.o. Dům s pečovatelskou službou je projektován pro 118 obyvatel ve 105 bytových jednotkách. Územní rozhodnutí je před vydáním.
- V průběhu roku 2009 byly pravidelně aktualizovány webové stránky komunitního plánování v městské části <http://www.praha12.cz/komunitni-planovani-eu/>. V souvislosti s Veletrhem sociálních služeb a volnočasových aktivit byl opět vydán aktualizovaný katalog sociálních služeb a volnočasových aktivit v městské části Praha 12.
- Proběhlo několik veřejných setkání na téma zapojování veřejnosti do procesu plánování a tvorby strategií. Jednalo se zejména o veřejné projednání zahájení projektu „Revitalizace veřejných ploch U Vlečky a Labe“, dále veřejných setkání k přípravě projektu „Veřejné prostranství Písnická“.
- MČ Praha 12 je i nadále zapojena do plánování sociálních služeb v hlavním městě Praze. Mgr. Zlatuše Rybářová – zástupce starosty, je členkou Koordinační komise pro plánování sociálních služeb HMP radního Janečka. Dále se účastní práce ve skupině pro vytvoření dohody o spolupráci mezi městskými částmi a HMP v oblasti plánování sociálních služeb. Městská část Praha 12 se také zapojila do připomínkování Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb na území hlavního města Prahy na rok 2010. Připomínky byly schváleny radou městské části Praha 12 usnesením č.95.22.09 ze dne 20.10.2009.
- Byla dokončena studie „Mapování přístupnosti městské části Praha 12 pro osoby s omezenou schopností pohybu“.
- V současné době probíhá intenzivní jednání mezi panem starostou Petrem Hánou a radním hlavního města Prahy Jiřím Janečkem. Účelem těchto jednání je zajištění spolupráce mezi městskou částí Praha 12 a hlavním městem Prahou při výstavbě domu s pečovatelskou službou v městské části Praha 12 - možné uzavření Memoranda.
- Byla zahájena spolupráce s organizací Centrum pro komunitní práci, a to ve smyslu vyhodnocení plnění Komunitního plánu za uplynulé čtyřleté období. Součástí tohoto vyhodnocení bude i analýza potřeb uživatelů sociálních služeb, která bude

Komunitní plán rozvoje sociálních služeb v městské části Praha 12

realizována prostřednictvím kvalitativních sociologických metod (zejména metodou dotazování v rámci tzv. „focus group“). V této souvislosti se také chystáme oslovit poskytovatele sociálních služeb. Výsledkem této práce nebudou pouze aktuální potřeby uživatelů sociálních služeb, ale i metodika pravidelně se opakujícího sběru těchto dat.

- Bylo realizováno Opatření zvýšení kapacity veřejných WC pro občany na území MČ Praha 12. Jedná se o Opatření, které je v Komunitním plánu uvedeno k realizaci až od roku 2011. V roce 2009 došlo z prostředků městské části Praha 12 k vybudování veřejných toalet v rámci výstavby pasáže Sofie na Sofijském náměstí. HMP také rozmístilo několik přenosných veřejných toalet v oblasti Modřanské rokle a v Píšovickém lese. Toto Opatření bude i nadále realizováno.

2.3 Hodnocení plnění plánu pro období 2006 – 2014

Hodnocení plnění první části plánu probíhala pravidelně 1x ročně formou zprávy o plnění jednotlivých opatření plánu, která byla projednána Komisí pro koordinaci komunitního plánování a předložena radě městské části Praha 12 ke schválení (viz kap. 2.2). Zastupitelstvo městské části Praha 12 schvalovalo změny v plánu. Veškeré podklady z hodnocení plánu byly zveřejňovány na webových stránkách městské části Praha 12 (<http://www.praha12.cz/komunitni-planovani-eu/komunitni-planovani/>).

Vzhledem ke skutečnosti, že některá Opatření rozvoje sociálních služeb pro roky 2010 – 2014 byla realizována již v předchozím období byla také zařazena do hodnocení.

Tato kapitola byla zpracována syntézou každoročních hodnotících zpráv o aktuálním plnění plánu a za použití doplňujících rozhovorů s realizátory jednotlivých opatření. Dále bylo použito výsledků šetření a doporučení Centra pro komunitní práci. Materiál projednala Komise pro koordinaci komunitního plánování.

Závěry

- pokračovat v realizaci většiny Opatření rozvoje sociálních služeb v letech 2006 – 2010 a z tohoto důvodu je i zařadit do Opatření rozvoje sociálních služeb v letech 2010 – 2014;
- zrušit Opatření Vznik domova sloužícího pro přechodné ubytování I. a II. etapa (4.1.2.3 a 4.2.4);
- strukturovat členění Opatření rozvoje sociálních služeb v letech 2010 – 2014 na Opatření rozvoje sociálních služeb, Opatření souvisejících se sociálními službami a Další Opatření;
- zařadit do Opatření rozvoje sociálních služeb v letech 2010 – 2014 Opatření Realizace preventivních programů pro žáky základních škol;
- zaměřit pozornost na problematiku tísňové péče pro seniory a osoby se zdravotním postižením.

Komunitní plán rozvoje sociálních služeb v městské části Praha 12

2.3.1 Hodnocení plnění kapitoly plánu 4.1 Opatření rozvoje sociálních služeb v letech 2006 – 2014

Prioritní oblast: 4.1.1 Opatření rozvoje sociálních služeb v letech 2006 - 2010			
Opatření: 4.1.1.1 Opatření zvýšení kapacity denního stacionáře (odlehčení rodinám starajícím se o seniory a občany s postižením, umožnění jejich zapojení na trh práce)			
Výčet aktivit	Konkrétní výstup plnění	Dopad realizace na občany MČ Praha 12	Stav a předpoklad
<ul style="list-style-type: none"> • Zřízeny a upraveny prostory, • Zajištěn personál, • Zajištění dotace z ESF EU, • Zveřejnění informací v katalozích (06 -09), materiálu Nabídka sociálních služeb a pomoci a na webových stránkách MČ Praha 12 a organizací. 	<p>Zřízení a provozován denní stacionář pro seniory jako ambulantní forma odlehčovacích služeb provozovaných v Sociálně ošetřovatelském centru v Zárubově ulici. Zřízení denní stacionář pro osoby s mentálním postižením (Škola SPMP Modrý Klíč).</p>	<p>Jsou k dispozici celkem 4 místa pro seniory a další místa pro osoby s mentálním postižením. Služba je využívána. Spokojenost se zřízením služby je především u rodičů a osob, které se o uživatele starají.</p>	<p>Splněno v roce 2008, Opatření bude i nadále realizováno v rámci 5.1.6</p>
Prioritní oblast: 4.1.1 Opatření rozvoje sociálních služeb v letech 2006 - 2010			
Opatření: 4.1.1.2 Opatření dostupnosti nízkoprahové klubové sociální práce v rámci dalších lokalit městské části Praha 12			
Výčet aktivit	Konkrétní výstup plnění	Dopad realizace na občany MČ Praha 12	Stav a předpoklad
<ul style="list-style-type: none"> • Sociální služba je v městské části Praha 12 poskytována. • Došlo k rozšíření prostor , které umožnilo zkvalitnění nabízených služeb. • Byl otevřen Klub Sluníčko, který doplňuje nabídku registrovaných služeb. • Pokračuje v činnosti Klub mládeže K Dolům 	<ul style="list-style-type: none"> • Registrované služby na území MČ P12: 1x nízkoprahový klub, 1x terénní služby, • Neregistrované služby: 2x další kluby <p>Rozšíření prostory o.s. Proxima Sociale</p>	<p>Na území městské části Praha 12 jsou k dispozici služby, které umožňují trávit volný čas dětem a mladým lidem, kteří nejraději trávit v rámci organizovaných činností.</p>	<p>Splněno v roce 2008 Opatření bude i nadále realizováno v rámci 5.1.4 dle možností volných nebytových prostor a lokality</p>
Prioritní oblast: 4.1.1 Opatření rozvoje sociálních služeb v letech 2006 - 2010			

Komunitní plán rozvoje sociálních služeb v městské části Praha 12

Opatření: 4.1.1.3 Opatření zavedení koordinační činnosti pro rodiny s osobami s postižením			
Výčet aktivit	Konkrétní výstup plnění	Dopad realizace na občany MČ Praha 12	Stav a předpoklad
Došlo k vyčlenění pracovníka v rámci odboru sociálních věcí Úřadu městské části Praha 12	Zřízena pozice experta v rámci odboru sociálních věcí Úřadu městské části Praha 12 (počet 1)	Je k dispozici jeden expert, který dokáže poskytnout komplexní poradenský servis včetně zprostředkování služeb rodinám s postižením. Služba je využívána.	Splněno v roce 2008 Opatření bude i nadále realizováno v rámci 5.1.10
Prioritní oblast: 4.1.1 Opatření rozvoje sociálních služeb v letech 2006 - 2010			
Opatření: 4.1.1.4 Opatření podpora osobní asistenční služby			
Výčet aktivit	Konkrétní výstup plnění	Dopad realizace na občany MČ Praha 12	Stav a předpoklad
Uživatelům v městské části Praha 12 je k dispozici asistenční služba, kterou poskytuje několik organizací. Služba je podporována prostřednictvím grantů městské části Praha 12.	Uživatelé využívající tento typ služby.	Dostupnost této služby pro občany městské části Praha 12. Návaznost s Opatřením 4.1.1.3.	Splněno v roce 2008 Opatření bude i nadále realizováno v rámci 5.1.11
Prioritní oblast: 4.1.2 Opatření související se sociálními službami			
Opatření: 4.1.2.1 Opatření zkvalitnění předávání a komplexnosti informací o sociálních službách			
Výčet aktivit	Konkrétní výstup plnění	Dopad realizace na občany MČ Praha 12	Stav a předpoklad
<ul style="list-style-type: none"> • každoročně je vydáván katalog • každoročně je uspořádán Veletrh sociálních služeb • webové stránky obce • webové stránky poskytovatelů (organizací) • vydány brožury Nabídka sociálních služeb a pomoci, Sociální služby v městské části Praha 12 • články v Novinách Prahy 12 	<ul style="list-style-type: none"> • každoročně aktualizované katalogy • každoroční Veletrh • brožury (Nabídka sociálních služeb a pomoci, Sociální služby v městské části Praha 12) • webové stránky, články Noviny Prahy 12 • 	Dostatek pravidelně aktualizovaných informací, které jsou distribuovány prostřednictvím různých zdrojů.	Splněno v roce 2008. Opatření bude i nadále realizováno v rámci 5.2.6
Prioritní oblast: 4.1.2 Opatření související se sociálními službami			

Komunitní plán rozvoje sociálních služeb v městské části Praha 12

Opatření: 4.1.2.2 Opatření zvýšení kapacity míst v domě s pečovatelskou službou – I. etapa			
Výčet aktivit	Konkrétní výstup plnění	Dopad realizace na občany MČ Praha 12	Stav a předpoklad
<ul style="list-style-type: none"> • návrhy studií projednány v pracovní skupině seniorů • RMČ schválila zahájení přípravy projektové dokumentace pro územní a stavební řízení • zpracována projektová dokumentace • zahájeno územní řízení • zahájena jednání s HMP o financování • prověřovány další možnosti financování 	<ul style="list-style-type: none"> • zpracována studie • zpracována projektová dokumentace 	Je zpracována, seniory projednána a RMČ schválena (viz usnesení č. 84.41.09 ze dne 30.6.2009) projektová dokumentace k územnímu řízení na výstavu domova s pečovatelskou službou. MČ Praha 12 očekává rozhodnutí HMP o podpoře tohoto projektu, případně o jiném řešení této potřeby.	1. Etapa naplněna. Opatření bude i nadále realizováno v rámci 5.2.3
Prioritní oblast: 4.1.2 Opatření související se sociálními službami			
Opatření: 4.1.2.4 Opatření podpora pěstounské péče			
Výčet aktivit	Konkrétní výstup plnění	Dopad realizace na občany MČ Praha 12	Stav a předpoklad
<ul style="list-style-type: none"> • vzdělávání pracovníků odboru sociálních věcí a pěstounů (celkem bylo vzděláno 12 pracovníků odboru sociálních věcí rámci 35 hodinového kurzu) • realizace konzultací a supervizních setkání pro pěstouny (probíhají průběžně v souvislosti s výběrem potencionálních žadatelů) 	<ul style="list-style-type: none"> • Vyškolení pracovníci odboru soc. 12 • podpoření pěstouni prostřednictvím konzultací a supervizí – probíhá průběžně 	Podstatné zkvalitnění podpůrné péče o pěstounské rodiny.	Proškolení v roce 2007. Práce s pěstouny je kontinuální. Opatření bude i nadále realizováno v rámci 5.2.5
Prioritní oblast: 4.1.3 Další Opatření			
Opatření: 4.1.3.2 Podpora bezbariérového pohybu osob se sníženou možností pohybu			
Výčet aktivit	Konkrétní výstup plnění	Dopad realizace na občany MČ Praha 12	Stav a předpoklad
<ul style="list-style-type: none"> • zpracována Studie Mapování přístupnosti MČ Praha 12 pro osoby s omezenou schopností pohybu • vybudovány bezbariérové přechody pro chodce (prioritně zařazovány 	<ul style="list-style-type: none"> • Studie Mapování přístupnosti MČ Praha 12 pro osoby s omezenou schopností pohybu • více jak 70 	Konkrétní zlepšení podmínek prostřednictvím budovaných bezbariérových přechodů a prostřednictvím rychlého reagování na konkrétní potřeby osob se zdravotním postižením.	Opatření bude i nadále realizováno v rámci 5.3.2

Komunitní plán rozvoje sociálních služeb v městské části Praha 12

důležité páteřní trasy a místa v blízkosti bydlíšť osob se zdravotním postižením – na základě výzvy k této cílové skupině)	bezbariérových přechodů		
<ul style="list-style-type: none"> mapování nízkopodlažních autobusových spojů 			
Prioritní oblast: Opatření rozvoje sociálních služeb v letech 2010 - 2014			
Opatření: 4.2.8 Opatření zvýšení kapacity veřejných WC pro občany na území MČ Praha 12			
Výčet aktivit	Konkrétní výstup plnění	Dopad realizace na občany MČ Praha 12	Stav a předpoklad
<ul style="list-style-type: none"> 2008 rekonstrukce veřejných WC u kostela Nanebevzetí panny Marie v Modřanech 2008 nově zprovozněny veřejné WC v areálu VOSA 2009 veřejné WC vybudovány v prostorech pasáže Sofie 2009 HMP umístilo několik přenosných veřejných toalet v oblasti Modřanské rokle a Píkovického lesa 	Vybudovány 3 nové veřejné toalety. Osazeny přenosné toalety v rekreačních zónách městské části Praha 12.	Zvýšení kvality života občanů městské části Praha 12.	Opatření bude i nadále realizováno v rámci 5.3.1

Prioritní oblast: 4.1.2 Opatření související se sociálními službami			
Opatření: 4.1.2.3 Opatření vznik domova sloužícího pro přechodné ubytování - I. etapa			
Výčet aktivit	Konkrétní výstup plnění	Dopad realizace na občany MČ Praha 12	Stav a předpoklad
<p>Na základě výsledků šetření potřeb (viz kap. 3.2.2) bylo navrženo vypuštění tohoto Opatření. V současné době jsou realizovány tyto činnosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - azylové domy (Sociální služby městské části Praha 12, příspěvková organizace, Proxima Sociale); - osobám v bezvýhodné situaci je poskytováno přístřeší (vždy na základě konzultace s pracovníky odboru sociálních věcí ÚMČ Praha 12; - MČ Praha 12 spolupracuje s Diagnostickým ústavem pro mládež v Hodkovičkách na ubytování pro dívky (pronájem prostor). <p>Je doporučeno sledování výše uvedených činností a služeb a jejich využití v souvislosti s definovanými potřebami cílových skupin. Jedná se zejména o tyto cílové skupiny:</p> <ul style="list-style-type: none"> - oběti domácího násilí, mládež na prahu věku zletilosti z nefunkčních rodin, mladé rodiny s dětmi, mladí lidé opouštějící ústavní zařízení, bezdomovci, lidé s tělesným postižením a lidé s mentálním postižením. <p>Dále je nezbytně nutné řešit tuto problematiku komplexně na území hlavního města Prahy ve spolupráci s Magistrátem hlavního města Prahy.</p>			

Komunitní plán rozvoje sociálních služeb v městské části Praha 12

2.3.2 Hodnocení plnění kapitoly plánu 4.2 Opatření rozvoje sociálních služeb v letech 2010 – 2014

Opatření: 4.2.1 Zapojení dobrovolníků do sociálních služeb		
Hlavní cíl	Konkrétní výstup plnění	Doporučení do dalšího období 2010 - 2014
<ul style="list-style-type: none"> Podpora rozvoje občanské společnosti na místní úrovni a doplnění poskytování sociálních služeb. 	<ul style="list-style-type: none"> Zákon č. 108/2006, Sb. o sociálních službách přesně definoval nároky na kvalifikaci pracovníků v sociálních službách – zapojení dobrovolníků v přímé péči je částečně omezené; Organizace poskytující sociální služby však využívají dobrovolnictví, které se stalo běžnou součástí jejich práce. 	<ul style="list-style-type: none"> Opatření splněno Pokračovat a ponechat v plánu; Realizovat obdobně jako v období 2006 – 2010; V upravené strategické části jako Opatření 5.2.2.
Opatření: 4.2.2 Opatření vznik krizových lůžek – zařízení okamžité pomoci		
Hlavní cíl	Konkrétní výstup plnění	Doporučení pro období 2010 - 2014
<ul style="list-style-type: none"> Zajištění rychlého a efektivního výkonu sociálně právní ochrany dětí formou okamžité pomoci. 	<ul style="list-style-type: none"> Služba byla registrována o.s. Proximou sociale – krizová pomoc pro rodiny s dětmi. 	<ul style="list-style-type: none"> Opatření splněno Pokračovat a ponechat v plánu; Realizovat obdobně jako v období 2006 – 2010; V upravené strategické části jako Opatření 5.1.9.
Opatření: 4.2.3 Zvýšení kapacity míst v domě s pečovatelskou službou – II. etapa		
Hlavní cíl	Konkrétní výstup plnění	Doporučení pro období 2010 - 2014
<ul style="list-style-type: none"> Zkvalitnění života seniorů a osob se zdravotním postižením zejména výstavbou potřebné infrastruktury – výstavba. 	<ul style="list-style-type: none"> Byla realizována I. etapa (viz kap. 2.3.1); Jednáno s HMP o finančním příspěvku a o případném využití bývalého hotelu DUM. 	<ul style="list-style-type: none"> Opatření splněna I etapa Pokračovat a ponechat v plánu; Pokračovat v realizaci definovaných aktivit a i nadále komunikovat s HMP o finančním příspěvku a o případném využití bývalého hotelu DUM; V upravené strategické části jako Opatření 5.2.3.
Opatření: 4.2.4 Vznik domova sloužícího pro přechodné ubytování – II. etapa		
Hlavní cíl	Konkrétní výstup plnění	Doporučení pro období 2010 - 2014
<ul style="list-style-type: none"> Etablování osob, které nejsou schopny vlastními silami se postarat o bydlení. 	<ul style="list-style-type: none"> Proběhlo šetření potřeb (viz kap. 3.2.2) V současné době jsou realizovány tyto činnosti: azylové domy (Sociální služby městské části 	<ul style="list-style-type: none"> Opatření vyřadit z plánu (viz kap. 3.2.2).

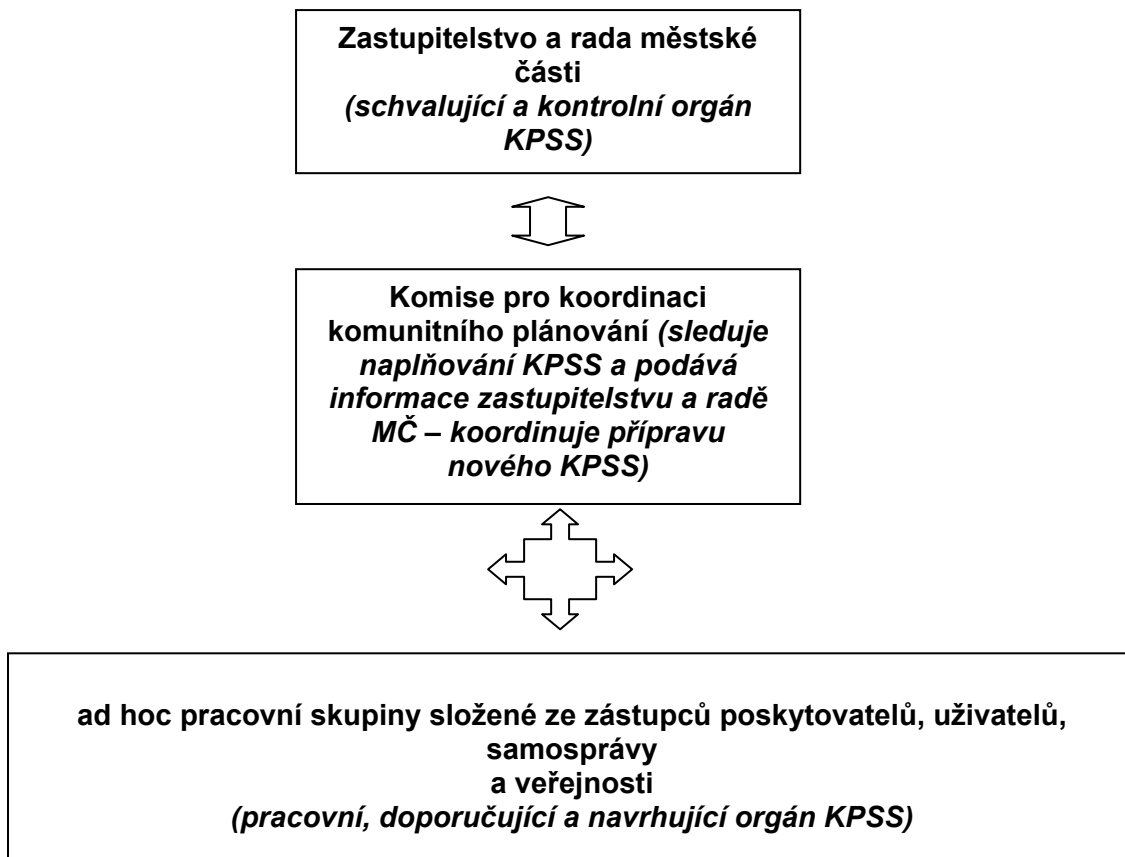
Komunitní plán rozvoje sociálních služeb v městské části Praha 12

	<p>Praha 12, příspěvková organizace, Proxima Sociale);</p> <ul style="list-style-type: none"> • osobám v bezvýhodné situaci je poskytováno přístřeší (vždy na základě konzultace s pracovníky odboru sociálních věcí ÚMČ Praha 12; • MČ Praha 12 spolupracuje s Diagnostickým ústavem pro mládež v Hodkovičkách na ubytování pro dívky (pronájem prostor). 	
Opatření: 4.2.5 Zavedení dopravy a doprovodu do stávajících zařízení		
Hlavní cíl	Konkrétní výstup plnění	Doporučení pro období 2010 - 2014
<ul style="list-style-type: none"> • Zkvalitnění života lidí se zdravotním postižením a jejich integrace do života komunity – umožnění běžného života a vyrovnání příležitostí. 	<ul style="list-style-type: none"> • HMP ve spolupráci s o.p.s. Societa zahájilo provoz dopravy pro cílovou skupinu; • Dopravní podnik HMP zahájil provoz nových linek pro osoby se zdravotním postižením. 	<ul style="list-style-type: none"> • Opatření naplněno • Pokračovat a pravidelně sledovat potřebnost služby. Informace v rámci plánování sociálních služeb předávat HMP; • V upravené strategické části jako Opatření 5.2.4.
Opatření: 4.2.6 Zlepšení vytváření podmínek zaměstnávání osob s postižením		
Hlavní cíl	Konkrétní výstup plnění	Doporučení pro období 2010 - 2014
<ul style="list-style-type: none"> • Rozšíření pracovních příležitostí pro osoby s postižením. 	<ul style="list-style-type: none"> • Sbirka pro SPMP Modrý klíč „Odemkněte srdce Modrým klíčem“; • Příprava záměru prodeje nemovitosti č.p. 566 a 567 organizaci SPMP Modrý klíč z důvodu narovnání majetkových vztahů (usnesení RMČ č. 118.38.10 ze dne 27.7.2010) • MČ Praha 12 byla informována o projektu Eurocities, kde HMP měla možnost sdílet informace o řešení této problematiky formou aktivní inkluze. 	<ul style="list-style-type: none"> • Opatření plněna • Pokračovat a ponechat v plánu a komunikovat s HMP o možnosti realizovat individuální projekt v rámci Operačního programu Adaptabilita. • Komunikace s HMP o využití získaných informací z projektu Eurocities, zejména v problematice aktivní inkluze; • V upravené strategické části jako Opatření 5.2.7.
Opatření: 4.2.7 Zvýšení dostupnosti mateřských center s důrazem na zaměstnávání maminek po či na mateřské dovolené		
Hlavní cíl	Konkrétní výstup plnění	Doporučení pro období 2010 - 2014
<ul style="list-style-type: none"> • Prevence sociální exkluze, prevence xenofobie včetně kultivace občanské společnosti. 	<ul style="list-style-type: none"> • i nadále probíhala podpora současného mateřského centra (např. granty); • v roce 2010 proběhla rekonstrukce objektu, kde sídlí mateřské centrum Balónek; 	<ul style="list-style-type: none"> • Ponechat v plánu. • V upravené strategické části jako Opatření 5.2.8. • Komunikace s HMP.

Komunitní plán rozvoje sociálních služeb v městské části Praha 12

	<ul style="list-style-type: none"> • v rámci KC 12 byl otevřen Klub Sluníčko (Na Beránku); • v rámci Prováděcího dokumentu bude třeba zpracovat aktivity s ohledem na skutečnost, že MČ Praha 12 má minimální možnosti ovlivnit podobu legislativy v otázce politiky zaměstnanosti. 	
Opatření: 4.2.8 Opatření zvýšení kapacity veřejných WC pro občany na území MČ Praha 12		
Hlavní cíl	Konkrétní výstup plnění	Doporučení pro období 2010 - 2014
<ul style="list-style-type: none"> • Zkvalitnění života občanů v městské části Praha 12. 	<ul style="list-style-type: none"> • Vybudovány 3 nové veřejné toalety. Osazeny přenosné toalety v rekreačních zónách městské části Praha 12; • Opatření bylo zařazeno k realizaci s předstihem v období 2006 -2010. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ponechat v plánu a realizovat obdobně jako v období 2006 – 2010. • V upravené strategické části jako Opatření 5.2.8.

2.4 Organizační struktura Komunitního plánování sociálních služeb v městské části Praha 12



Organizační struktura vychází z praktické zkušenosti z období 2006 -2010, kdy se plně osvědčila. Z tohoto důvodu nedochází ke změnám.

3 Analytické podklady pro období 2010 - 2014

3.1 Základní demografické údaje městské části Praha 12

Tato kapitola obsahuje základní a stručné shrnutí nejpodstatnějších zjištění, která jsou součástí Sociálně demografické analýzy městské části Praha 12 v kontextu komunitního plánování rozvoje sociálních služeb. Tato analýza byla zpracována v roce 2010 a vychází z demografických dat, která byla k dispozici k srpnu 2010.

Obyvatelstvo

K **17. 6. 2010** žilo na území **Městské části Praha 12 celkem 59 452 obyvatel**, na území MČ Praha - Libuš 10 460 obyvatel. Správní obvod Praha 12 měl k uvedenému datu 69 912 obyvatel (data MV). **Do roku 1990** MČ Praha 12 i SO P12 vykazovaly poměrně **vysoký nárůst počtu obyvatel**, který byl díky změně demografického chování po roce 1989 vystřídán setrvalým úbytkem populace. MČ P12 vykazovala mírný pokles počtu obyvatelstva do roku 2003, poté až do současnosti **populace stagnovala na úrovni 54-55 tisíc osob** (data ČSÚ). Pokles obyvatelstva SO P12 byl díky MČ Praha - Libuš dočasně zastaven již v roce 2001, zejména díky změně metodiky započítávání cizinců. Následovalo šestileté období „růstu“ s každoročním přírůstkem ve výši 500-1 000 osob (horizont 2003-2008). V roce 2009 v souvislosti s ekonomickou krizí (poklesem migrační atraktivity) došlo opět k poklesu počtu obyvatel SO P12 (největší podíl měla opět MČ Praha - Libuš).

Samotný správní obvod Praha 12 vykazuje **výrazné odlišnosti v demografické skladbě obyvatelstva**, a to nejen ve srovnání s Českou republikou, ale i s Hlavním městem Prahou. **Populace SO P12** je ve své struktuře v současnosti typická zejména **nižším zastoupením dětské složky** ve věku 5-14/19 let (typický jev pro Prahu), vyšším podílem mladých lidí ve věku 20-35 let (mírně nad průměrem Prahy), propadem podílu osob ve věku 35-45 let (atypické), **výrazně čtenějším zastoupením pozdně ekonomicky aktivních obyvatel ve věku 45-60 let** a nízkým podílem **poprodukční složky** (65 a více let; pod průměrem "populačně starší" Prahy). Stejnou věkovou strukturu má samotná MČ Praha 12, v rámci SO se vyčlenila MČ Praha - Libuš, pro kterou byla **typická výrazně mladší věková struktura (vyšší podíl dětské složky a mladých lidí)**. **Libuš vykazovala velmi silné zastoupení generace pozdně ekonomicky aktivního obyvatelstva ve věku 35-50 let (i ve srovnání se SO P12), nízký podíl poprodukční složky, ale i generací ve věku 55-64 let.**

Zastoupení ekonomických generací v roce 2009 v MČ Praha 12 vypadalo takto: 11,3% dětská, 75,6% produktivní a 13,1% poproduktivní složka. V případě SO P12: dětská 11,9%, produktivní 77,3% a poproduktivní 10,8%.

Z hlediska vývoje úmrtnostních poměrů dosáhla Praha velmi příznivých výsledků, v současnosti dokonce vůbec nejnižší úmrtnosti mužů z celé ČR. V roce 2009 dosáhla naděje na dožití při narození u **mužů v Praze hodnoty 75,7 roku**, u žen potom hodnoty 80,7 roku (nadprůměrné hodnoty - ČR 74,2 a 80,1).

Celkový počet zemřelých za správní obvod se pohybuje okolo 450 osob ročně, v případě MČ Praha 12 je to asi 400 obyvatel ročně. Po **prudkém poklesu porodnosti po roce 1989** došlo ke **stabilizaci a postupnému zvyšování počtu narozených dětí až v roce 2001**. **Nejvíce dětí se rodilo v letech 2003-2008** (odložené porody generace 70. let), v nejpříznivějším roce **2008 dosáhla hodnota úhrnné plodnosti hodnoty 1,5** (dítěte/ženu) - což je ale z hlediska zachování reprodukce populace stále ještě velmi nízká hodnota. Neustále se **zvyšuje počet dětí narozených mimo manželství** - v roce 2009 to bylo v Praze 33,7% ze všech živě narozených (5% pod republikovým průměrem - pražský trend posledních let). Praha se dále odlišuje vyšším průměrným věkem matky při prvním porodu - v roce 2008 to bylo 29,9 roku (ČR: 27,3). Celkový počet živě narozených za správní obvod se pohyboval mezi 550-750 se sestupnou tendencí v roce 2009. V případě MČ Praha 12 je to zhruba o 100 dětí méně, zbytek představuje MČ Praha - Libuš.

Komunitní plán rozvoje sociálních služeb v městské části Praha 12

Správní obvod, resp. Městská část Praha 12, vykazoval v posledních pěti letech v souvislosti se zvýšenou porodností taktéž **přirozený přírůstek obyvatel**, a to v úhrnné výši 150-300 osob za rok. Nejvyšší nárůst populace přirozenou měnou byl zaznamenán v roce 2008 (+211 osob v MČ Praha 12, +248 ve správním obvodu), **v roce 2009 již došlo k poklesu přírůstku**, a to asi o pětinu oproti předcházejícímu roku.

Z hlediska migrace vykazuje SO/MČ **výrazně odlišné tendence**. Až do roku 2001 **převažoval počet vystěhovaných z obvodu nad počtem přistěhovaných** a migrační saldo tak bylo dlouhodobě v záporných číslech (**každoroční úbytek okolo 400 osob ve SO/MČ**). Libuš do roku 2001 z hlediska počtu obyvatel prakticky stagnovala a migrační pohyby nepřesáhly 100 osob ročně. Po roce 2001 v důsledku **změny metodiky sčítání cizinců** vykazovala Praha – Libuš po osm let migrační přírůstky (2001-2008), což ovlivnilo i statistiky správního obvodu. **Správní obvod v letech 2002 – 2008 vykazoval přírůstek** obyvatel mezi 200-900 osobami ročně. K obrátce došlo v posledním roce (krize) - celý SO i obě MČ měly **záporné migrační saldo**.

Prognózy populačního vývoje na Praze 12

Přestože stávající **věková struktura obyvatel Prahy 12** je ve srovnání s celopražskou populací z demografického, resp. ekonomického hlediska, **o něco příznivější, je zároveň velmi nevyvážená** a v budoucnu bude generovat výrazně horší věkovou skladbu populace.

Pokud bychom brali v úvahu pouze přirozený pohyb obyvatelstva, nelze než konstatovat, že **populace Prahy 12 bude i nadále stárnout**, a to ještě výrazněji či rychleji než populace celé Prahy. Ve všech třech sledovaných územích Prahy 12 dojde v následujících třiceti letech k mírnému poklesu dětské složky (na cca 8%), výraznému úbytku produkční složky (15 – 64 let, pokles k 54%) a naopak nárůstu složky poprodukční (37% obyvatelstva).

Projekce, které zohledňovaly migraci, stěhování do/z regionu, jasně ukázaly, že **pro populační vývoj v úzce vymezené oblasti je rozhodující migrační pohyb** obyvatelstva, zejména pokud by se větší část přistěhovaných rekrutovala z řad mladších ročníků v plodném věku či by šlo o mladé rodiny s dětmi. Nepříznivé trendy vývoje by mohla **zmírnit nová bytová výstavba**, jak ukázaly modely se zohledněním přírůstku stěhování novou výstavbou. Např. „střední varianta“ pro Městskou část Praha 12, předpokládající realizaci stávajících developerských projektů a projektů ve fázi územního rozhodnutí, předpokládá migračního přírůstek ve výši 11 039 obyvatel do roku 2014 - v prvním pětiletém cyklu by se tak počet obyvatel MČ Praha 12 zvýšil o celou pětinu stávajícího stavu.

3.2 Přehled zjištěných potřeb v oblasti sociálních služeb

Součástí tohoto zjišťování jsou dva základní průzkumy, které byly provedeny v průběhu roku 2010. Hlavním důvodem jejich realizace bylo získat cílené informace k problematice návykových látek u žáků základních škol a tím ověřit potřebnost realizace preventivních programů v základních školách městské části. Dalším cílem bylo ověřit potřebnost Opatření zaměřeného na výstavbu domova pro přechodné ubytování.

Během realizace těchto výzkumů bylo zjištěno, že je třeba zaměřit pozornost i na problematiku tísňové signalizace pro seniory. Z tohoto důvodu bude tento výzkum realizován v rámci pravidelného zjišťování potřeb (viz kap. 4).

3.2.1 Průzkum v oblasti drogové problematiky mezi žáky 6. - 9.tříd městské části Praha 12

Jedná se o pravidelně prováděný průzkum, který je v městské části Praha 12 realizován od roku 2003. Na jeho základě je stanovována strategie v oblasti preventivních programů v mateřských a základních školách městské části.

Komunitní plán rozvoje sociálních služeb v městské části Praha 12

Cílem studie bylo orientačně zmapovat problematiku návykových látek, potažmo různých aspektů života mladých lidí v těchto základních oblastech: míra spokojenosti s vlastním životem, preference trávení volného času a další postoje žáků k vybraným otázkám životního stylu; zkušenost s užíváním tabákových výrobků a alkoholu; subjektivní hodnocení vlastní informovanosti o návykových látkách, zdroje informací, vnímání rizikovitosti návykových látek a postoje mladých lidí ke sledované problematice;

- hodnocení školních preventivních aktivit;
- zkušenost s nabídkou a užíváním nealkoholových drog.

Průběh a použítá metoda zjišťování:

- dotazování žáků 6. – 9. tříd probíhal přibližně ve dvou třetinách základních školách Městské části Praha 12; a to na základě stratifikovaného výběru podle typu zástavby, velikosti školy a počtu tříd
- průzkum byl proveden formou samovyplňovacího dotazníku; žáci odpovídali dle strukturovaného dotazníku individuálně, samostatně a anonymně;

Výběr ze shrnutí výsledků zjišťování v oblasti návykových látek – srovnání průzkumu v roce 2006 a 2010:

Alkohol a tabákové výrobky:

S potěšením lze konstatovat, že průzkum ukazuje pokles zkušenosti a konzumace těchto dvou látek ve všech sledovaných parametrech:

Zkušenost s náhodným pitím alkoholu klesla o 5% a opakovaná zkušenost (pravidelné pití alkoholu) dokonce o 6%. Mírně alarmujícím je údaj, že přes pokles pravidelných pijáků se ale zase v této skupině zvýšila konzumace vedoucí k opilosti o 4%.

Zkušenost s tabákovými výrobky a stejně tak skupina pravidelných kuřáků klesla o dvě procenta.

Nealkoholové drogy

V této oblasti došlo oproti užívání legálních návykových látek k mírnému nárůstu. Jednorázová osobní zkušenost stoupla stejně tak jako opakované experimentování s drogou o 4%. Opět je zde alarmující údaj, stejně jako u alkoholu, že ve skupině, která opakovaně experimentovala s drogou pak došlo k výraznému nárůstu oproti roku 2006 k těm, kteří přešli k pravidelnému užívání nealkoholových návykových látek – a to o 8%. Zajímavá je také skutečnost, že ačkoli v oblasti dostupnosti drog klesl počet kladných odpovědí o 7%, naopak údaj o tom, zda znají někoho ve svém okolí, kdo užívá drogu, či u koho by drogu bylo lehké si obstarat stoupl o 5%.

Prevence

Z průzkumu vyplynulo, že nejvíce žáci čerpali informace o drogové problematice ze školy (77%), dále pak internet a média (52%), rodina (46%) a vrstevníci (36%).

S nabídkou školních preventivních aktivit byly spokojeny dvě třetiny dotazovaných (67%), nejčastěji byla kritizována nedostatečná frekvence preventivních aktivit (41% odpovědí ve skupině nespokojených) a jejich kvalita (9%), nicméně žádné další návrhy na zlepšení kromě zlepšení četnosti a kvality žáci nepřinesli. Z realizovaných preventivních aktivit na škole žáci nejčastěji zmiňovali „pravidelné přednášky/besedy“ (54%), „nejrůznější preventivní aktivity realizované mimo školu“ (43%) a „dlouhodobý preventivní program“ (42%) a "průběžné informování ve výuce" (41%).

Závěr

Z výzkumu vyplývá, že již ve třetím šetření dochází k poklesu užívání alkoholu a tabákových výrobků – od roku 2003 došlo k poklesu uživatelů alkoholických nápojů o 10% a pravidelných kuřáků o 11%. V oblasti nealkoholových drog, kde srovnání průzkumu let 2003

Komunitní plán rozvoje sociálních služeb v městské části Praha 12

a 2006 zaznamenalo stagnující tendenci či mírný pokles, došlo v roce 2010 k mírnému nárůstu. Dlužno dodat, že velkou měrou se na tomto nárůstu podílela konzumace marihuany. Stala se typickou drogou prvních experimentů – devět z deseti žáků ji vyzkoušelo jako první a jedinou drogu, přičemž osm z deseti pravidelných uživatelů zůstalo právě u marihuany. Jedním z alarmujících ukazatelů je klesající věk první zkušenosti a opakovaného experimentování s návykovými látkami – zatímco v roce 2003 to byli spíše žáci osmých tříd a v roce 2006 sedmých tříd, v roce 2010 došlo k poklesu do skupiny žáků šestých tříd (dlužno dodat, že se v naprosté většině případů jedná o užívání tzv. legálních drog – tj. alkoholu a tabákových výrobků). U nelegálních drog zůstává hranice konzumace prakticky stejná (rozmezí sedmé a osmé třídy).

Z uvedeného vyplývá, že kontinuální preventivní programy zahájené na základních školách před sedmi lety přinesly očekávaný pozitivní dopad. Celkově u žáků dochází k poklesu konzumace návykových látek, jejich větší obezřetnosti a zodpovědnosti (došlo k poklesu konzumace legálních a tzv. tvrdých drog). Na výrazném poklesu užívání tabákových výrobků a alkoholu a naopak na mírném nárůstu užívání marihuany se jistě podílí také společenské klima. Zvláště proti užívání tabákových výrobků probíhá obrovská negativní kampaň, stejně tak v daleko menší míře proti užívání alkoholu. Naopak v oblasti užívání marihuany je společnost masírována různými aktivitami za její legalizaci a dekriminální, díky čemuž dochází v médiích k nevyváženosti informací.

Vzhledem ke zjištěným výsledkům je zřejmé, že podpora sociálních služeb prevence by měla být důležitou součástí strategie v oblasti poskytování sociálních služeb v městské části Praha 12. Z tohoto důvodu je třeba pokračovat v podpoře preventivních aktivit v mateřských školách a základních školách. Zjištěná skutečnost, že došlo k významnému posunu ve snížení věkové hranice dětí, které jsou konfrontovány s návykovými látkami se musí odrazit i v zařazení preventivních programů do nejnižších stupňů základních škol.

Shrnutí:

- **Zařadit Opatření Podpora preventivních programů před návykovými látkami do Komunitního plánu rozvoje sociálních služeb v městské části Praha 12 pro období 2010 – 2014;**
- **Pokračovat v podpoře preventivních programů v městské části Praha 12;**
- **Rozšířit realizaci preventivních programů i na žáky 1. – 3. ročníků základních škol.**

3.2.2 Fokusní skupina k Opatření 4.1.2.3

Hlavním cílem tohoto zjišťování bylo ověřit potřebnost Opatření stávajícího plánu 4.1.2.3 a 4.2.4 Vznik domova pro přechodné ubytování pro občany městské části Praha 12 I. a II. etapa. Metodou zkoumání byla zvolena pokusní skupina, kdy jejími členy byli pracovníci Odboru sociálních věcí Úřadu městské části Praha 12. Jedná se o sociální pracovníky, kteří pracují s potencialními zástupci cílové skupiny, pro kterou je Opatření určeno.

V rámci fokusní skupiny proběhlo opětovné definování zástupců cílové skupiny. Byly definovány tyto skupiny:

- oběti domácího násilí;
- mládež na prahu věku zletilosti z nefunkčních rodin;
- mladé rodiny s dětmi;
- mladí lidé opouštějící ústavní zařízení;
- bezdomovci;
- lidé s tělesným postižením;
- lidé s mentálním postižením.

Komunitní plán rozvoje sociálních služeb v městské části Praha 12

Již ze samotné definice členů cílové skupiny je zřejmé, že se jedná o velmi nesourodou a z hlediska konkrétních potřeb nehomogenní skupinu. Velké většině těchto cílových skupin jsou služby obdobného charakteru poskytovány. Jedná se například:

- azylové domy (Sociální služby městské části Praha 12, příspěvková organizace, Proxima Sociale);
- osobám v bezvýhodné situaci je poskytováno přístřeší (vždy na základě konzultace s pracovníky odboru sociálních věcí ÚMČ Praha 12);
- MČ Praha 12 spolupracuje s Diagnostickým ústavem pro mládež v Hodkovičkách na ubytování pro dívky (pronájem prostor).

Výstavba jednoho zařízení, jakkoliv finančně náročného, by nemohla řešit potřeby takto rozdílných skupin. Dalším výsledkem zjišťování je skutečnost, že řešení této problematiky omezené pouze na jednu městskou část je z hlediska zdrojů (finančních, personálních atd.) značně neefektivní. Pojí se zde potřeba řešení aktuální bytové situace s tématy dlouhodobějšího startovacího bydlení. Někteří členové definovaných skupin potřebují hlubší pomoc a některým naopak postačí řešení bytové situace.

Závěr

Výsledkem zjišťování je jednoznačná nutnost transformace Opatření 4.1.2.3. a navazujícího Opatření 4.2.4 Vznik domova sloužícího pro přechodné ubytování – I a II. etapa. Opatření v této podobě již neodpovídají aktuálním potřebám, proto je navrženo jejich odstranění z plánu. Doporučuje se využít již stávajících realizovaných služeb (přidělování volných obecních bytů pro členy definovaných skupin na základě doporučení pracovníků odboru sociálních věcí ÚMČ Praha 12). Dále je třeba informovat hlavní město Prahu o zjištěné potřebě řešení problematiky startovacích bytů. Shrnutí:

- **Vypuštění Opatření 4.1.2.3 a 4.2.4 z plánu;**
- **Pokračovat ve stávající praxi spolupráce sociálních pracovníků odboru sociálních věcí s bytovou komisí;**
- **Předat informaci HMP o zjištěných potřebách startovacích bytů.**

Komunitní plán rozvoje sociálních služeb v městské části Praha 12

3.3 Přehled registrovaných poskytovatelů sociálních služeb v městské části Praha 12 a jejich služeb na území MČ Praha 12

Jedná se o aktuální seznam registrovaných služeb v městské části Praha 12. Potřebnost realizace těchto služeb je zjišťována průběžně prostřednictvím jednotlivých realizátorů služeb. **Pro přehlednost a úplnost strategie rozvoje sociálních služeb v městské části Praha 12 byly tyto služby zařazeny do kapitoly 5 a staly se součástí Opatření rozvoje sociálních služeb v letech 2010 – 2014 (viz 5.1).**

Název poskytovatele	Adresa	Druh registrovaných služeb	Cílová skupina
Sociální služby městské části Praha 12, příspěvková organizace	Olbramovická 703/9 142 00 Praha 4 ssmc12@volny.cz http://socsluzbymc12.info	Azylové domy	osoby v krizi
		Odlehčovací služby	senioři
		Pečovatelská služba	rodiny s dítětem/dětmi senioři
Proxima Sociale, o.s.	Rakovského 3138/2 143 00 Praha 4 office@proximasociale.cz www.proximasociale.cz	Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež	děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy
		Terénní programy	děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy
		Krizová pomoc	děti kojeneckého věku (do 1 roku) děti předškolního věku (1 - 7 let) mladší děti (7 – 10 let) starší děti (11 – 15 let) dorost (16 – 18 let) dospělí (27 – 64 let)
		Azylové domy	děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy oběti domácího násilí osoby bez přístřeší osoby v krizi rodiny s dítětem/dětmi
		Odborné sociální poradenství	děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy imigranti a azylanti oběti domácího násilí oběti trestné činnosti osoby bez přístřeší osoby do 26 let věku opouštějící školská zařízení pro výkon ústavní péče osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách osoby s chronickým duševním onemocněním

Komunitní plán rozvoje sociálních služeb v městské části Praha 12

			<p>osoby s chronickým onemocněním</p> <p>osoby s jiným zdravotním postižením</p> <p>osoby s tělesným postižením</p> <p>osoby se sluchovým postižením</p> <p>osoby se zdravotním postižením</p> <p>osoby se zrakovým postižením</p> <p>osoby v krizi</p> <p>osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách</p> <p>osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy</p> <p>pachatelé trestné činnosti</p> <p>rodiny s dítětem/děťmi</p> <p>senioři</p> <p>etnické menšiny</p>
Škola SPMP Modrý Klíč	Smolkova 567/2 143 00 Praha 4 modry.klic@asmnet.cz www.modry.klic.cz	Týdenní stacionář	<p>osoby s kombinovaným postižením</p> <p>osoby s mentálním postižením</p>
		Denní stacionář	<p>osoby s kombinovaným postižením</p> <p>osoby s mentálním postižením</p> <p>osoby se zdravotním postižením</p>
		Odlehčovací služby	<p>osoby s kombinovaným postižením</p> <p>osoby s mentálním postižením</p>
Společnost "E" - Czech Epilepsy Association, o.s.	Liškova 959/3 143 00 Praha 4 info@spolecnost-e.cz www.spolecnost-e.cz	Odborné sociální poradenství	<p>děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy</p> <p>osoby s chronickým onemocněním</p> <p>osoby s jiným zdravotním postižením</p> <p>osoby s kombinovaným postižením</p> <p>osoby se zdravotním postižením</p> <p>rodiny s dítětem/děťmi</p> <p>senioři</p>
		Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	<p>osoby s chronickým onemocněním</p> <p>osoby s jiným zdravotním postižením</p> <p>osoby s kombinovaným postižením</p> <p>osoby se zdravotním postižením</p> <p>rodiny s dítětem/děťmi</p> <p>senioři</p>
Centrum denních služeb, Svazu neslyšících a nedoslýchavých v ČR	Darwinova 450/4 143 00 Praha 4 stacionarpraha@volny.cz http://www.cds-psn.eu	Tlumočnické služby	<p>osoby se sluchovým postižením</p>

Komunitní plán rozvoje sociálních služeb v městské části Praha 12

3.4 Přehled dalších souvisejících služeb na území MČ Praha 12

Nedílnou součástí systému sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 12 jsou i služby bezprostředně související. Jedná se o služby, které jsou poskytovány obyvatelům městské části za účelem zvýšení kvality života, řešení rodinných problémů, krizových situací, prevence sociálně patologických jevů atd. Poskytují je organizace zřízené městskou částí Praha 12, hlavním městem Prahou, Ministerstvem školství. Dále to jsou orgány státní správy a neziskové organizace. Bez jejich přehledu by nebyl systém sociální a návazné péče v Praze 12 úplný.

Název poskytovatele	Adresa	Typ služeb	Cílová skupina
Diagnostický ústav a středisko výchovné péče – středisko ambulantních služeb	Rakovského 3138 143 00 Praha 4 spdm.modrany@seznam.cz	individuální terapie skupinové terapie rodinné terapie preventivně-terapeutické služby	děti a mládež
Diagnostický ústav a středisko výchovné péče – internátní oddělení	Rakovského 3138 143 00 Praha 4 modrany.pobyt@seznam.cz	preventivně výchovný pobytový program navazující ambulantní spolupráce	děti a mládež
Sociální služby městské části Praha 12, příspěvková organizace	Olbramovická 703/9 142 00 Praha 4 ssmc12@volny.cz http://socsluzbymc12.info	sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením (6 klubů dříve narozených) oddělení péče o děti	senioři děti
DROP IN, o.p.s.	Jeseniova 1916/86 evzen.kloucek@dropin.cz www.dropin.cz	terénní programy	mládež a dospělí
Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých (SONS)		programy pro osoby se zdravotním postižením	osoby se zdravotním postižením
Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy	Jordana Jovkova 5 143 00 Praha 4	sociálně-psychologické poradenství sociálně-právní poradenství psychoterapie (individuální, párová, rodinná) zprostředkování kontaktů na další odborníky	rodina
Odbor sociálních věcí	Čechtická 758 142 00 Praha 4	oddělení péče o rodinu a děti oddělení sociální prevence a sociálně právní ochrana dětí oddělení sociálních služeb oddělení hmotné nouze	děti a mládež rodiny s dětmi osoby se zdravotním postižením senioři

4 Způsob a metoda hodnocení plnění plánu v letech 2010 - 2014

Prováděcí dokument

Vzhledem k potřebě provázat sledování plnění plánu, pravidelný sběr potřeb, členění finančních zdrojů a předávání relevantních dat pro tvorbu krajského Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb je třeba definovat aktivity, a finanční prostředky, které povedou k realizaci Opatření. Zároveň je, v zájmu kvalitní evaluace, třeba stanovit a jejich monitorovací ukazatele. Z tohoto důvodu bude nutné pravidelně (každé 2 roky) zpracovat podrobný Prováděcí dokument tohoto Plánu. První Prováděcí dokument bude zpracován nejpozději do 31.1.2011. Tento dokument bude u každého Opatření definovat:

- aktivity vedoucích k naplnění Opatření;
- definování potřebných finančních nákladů a jejich rozložení z hlediska jednotlivých zdrojů;
- kvantifikované monitorovací ukazatele;
- konkrétní kroky vedoucí k naplnění Opatření ze strany městské části Praha 12;
- odpovědnost za realizaci Opatření.

Zpráva o naplňování plánu

Hodnocení plnění plánu bude probíhat shodně jako v prvním období jeho platnosti, tedy bude pravidelně k 30.11. každého kalendářního roku předkládána radě městské části Praha 12 zpráva o naplňování plánu. Zpráva bude projednána Komisí pro koordinaci komunitního plánování a bude obsahovat vyhodnocování plnění jednotlivých Opatření s ohledem na zpracované jednotlivé aktivity a monitorovací ukazatele.

Pravidelné zjišťování potřeb

V souvislosti s plněním ustanovení § 94 odst. a) zák. č. 108/2006 Sb. o sociálních službách bude probíhat pravidelné zjišťování potřeb poskytování sociálních služeb v městské části Praha 12. Sběr těchto dat bude probíhat minimálně 1x za 2 roky a to v souvislosti s přípravou Prováděcího dokumentu. Informace o zjištěných potřebách budou také předávány Hlavnímu městu Praze.

5 Opatření rozvoje sociálních služeb v městské části Praha 12 v letech 2006 - 2010

Přehled Opatření rozvoje sociálních služeb v letech 2010 - 2014

Tato kapitola obsahuje upravenou strategii rozvoje sociálních služeb v městské části Praha 12 pro roky 2010 – 2014. Nejvýznamnější úpravy spočívají ve sloučení původních Opatření pro období 2006 – 2010 do následujícího období 2010 – 2014. Hlavním důvodem je skutečnost, že v rámci provedeného hodnocení plnění Opatření plánu bylo zjištěno, že je třeba i nadále zajišťovat služby a aktivity definované pro období 2006 – 2010. Na základě výsledků šetření v oblasti drogové problematiky u žáků základních škol došlo k zařazení nového Opatření (viz 5.2.1).

Výsledná strategie je členěna dle Opatření rozvoje sociálních služeb (5.1), tedy služeb, které jsou registrované nebo jejichž prostřednictvím se přímo poskytují služby uživatelům sociálních služeb. Dále jsou Opatření související se sociálními službami (5.2), kde jsou zařazena Opatření, která navazují na sociální služby. Na konec jsou zařazena další Opatření (5.3), která řeší širší problematiku souvisejících potřeb.

Plnění definované strategie není a nebude možné bez spolupráce s hlavním městem Prahou. Z tohoto důvodu bude Komunitní plán předán Odboru sociálních služeb a zdravotnictví Magistrátu hlavního města Prahy.

Strategie a zvolená Opatření byla zpracována na základě těchto údajů:

- Opatření Komunitního plánu rozvoje sociálních služeb v městské části v letech 2006 – 2014;
- Hodnocení plnění Opatření plánu v průběhu období 2006 – 2010 (viz kap. 2.3);
- Výsledky šetření potřeb (viz kap. 3.2.).

Komunitní plán rozvoje sociálních služeb v městské části Praha 12

Číslo a název opatření	Hlavní cíl	Současný stav	Organizace odpovědné za realizaci Opatření
5.1 Opatření rozvoje sociálních služeb Jedná se o služby registrované dle zákona č. 108/2006, Sb. o sociálních službách			
5.1.1 Podpora Azylových domů	Sledovat a vyhodnocovat stávající registrované služby. Spolupracovat s HMP na jejich zajištění a podporovat jejich vícezdrojové financování.	Služba je realizována prostřednictvím Sociálních služeb městské části Praha 12 a o.s. Proxima Sociale a podporována MČ. Osobám v bezvýhodné situaci je poskytováno přístřeší.	Sociální služby městské části Praha 12, příspěvková organizace, Proxima Sociale, o.s.
5.1.2 Podpora odlehčovacích služeb	Sledovat a vyhodnocovat stávající registrované služby. Spolupracovat s HMP na jejich zajištění a podporovat jejich vícezdrojové financování.	Služba je realizována prostřednictvím Školy SPMP Modrý Klíč a Sociálních služeb městské části Praha 12 a podporována MČ.	Škola SPMP Modrý Klíč, Sociální služby městské části Praha 12, příspěvková organizace
5.1.3 Podpora pečovatelské služby	Sledovat a vyhodnocovat stávající registrovanou službu. Spolupracovat s HMP na jejich zajištění a podporovat jejich vícezdrojové financování.	Služba je realizována prostřednictvím Sociálních služeb městské části Praha 12 a podporována MČ.	Sociální služby městské části Praha 12, příspěvková organizace
5.1.4 Podpora nízkoprahové zařízení pro děti a mládež a terénních programů	Sledovat a vyhodnocovat stávající registrovanou službu. Spolupracovat s HMP na jejich zajištění a podporovat jejich vícezdrojové financování.	Služba je realizována prostřednictvím Proximy Sociale a podporována MČ.	Proxima Sociale, o.s.
5.1.5 Odborného sociálního poradenství	Sledovat a vyhodnocovat stávající registrované služby. Spolupracovat s HMP na jejich zajištění a podporovat jejich vícezdrojové financování.	Služba je realizována prostřednictvím Proxima Sociale, o.s., Společnost "E" - Czech Epilepsy Association, o.s. a podporována MČ.	Proxima Sociale, o.s., Společnost "E" - Czech Epilepsy Association, o.s.
5.1.6 Podpora týdenního a denního stacionáře	Sledovat a vyhodnocovat stávající registrovanou službu. Spolupracovat s HMP na jejich zajištění a podporovat jejich vícezdrojové financování.	Služba je realizována Škola SPMP Modrý Klíč a podporována MČ.	Škola SPMP Modrý Klíč
5.1.7 Podpora sociálně aktivizačních služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením	Sledovat a vyhodnocovat stávající registrovanou službu. Spolupracovat s HMP na jejich zajištění a podporovat jejich vícezdrojové financování.	Služba je realizována "E" - Czech Epilepsy Association, o.s. a podporována MČ.	"E" - Czech Epilepsy Association, o.s.
5.1.8	Sledovat a vyhodnocovat stávající registrovanou službu.	Služba je realizována Centrum	Centrum denních služeb, Svazu

Komunitní plán rozvoje sociálních služeb v městské části Praha 12

Podpora tlumočnických služeb	Spolupracovat s HMP na jejich zajištění a podporovat jejich vícezdrojové financování.	denních služeb, Svazu neslyšících a nedoslýchavých v ČR a podporována MČ.	neslyšících a nedoslýchavých v ČR
5.1.9 Podpora krizové pomoci	Sledovat a vyhodnocovat stávající registrovanou službu. Spolupracovat s HMP na jejich zajištění a podporovat jejich vícezdrojové financování.	Služba realizována Proxima Sociale, o.s.a podporována MČ (např. prostřednictvím dlouhodobého pronájmu a rozšíření prostor).	Proxima Sociale, o.s.
5.1.10 Podpora koordinační činnosti pro rodiny s osobami s postižením	Sledovat, vyhodnocovat a pokračovat v podpoře rodinám pečujícím o dítě s postižením včetně podpory socializace. Spolupracovat s HMP na jejich zajištění a podporovat jejich vícezdrojové financování.	Služba realizována a podporována MČ	OSV ÚMČ Praha 12
5.1.11 Podpora asistenční služby	Sledovat a pokračovat normalizaci života lidí s postižením – integrace do společnosti. Spolupracovat s HMP na jejich zajištění a podporovat jejich vícezdrojové financování.	Služba realizována Pohoda, o.s., Asistence, o.s. a podporována MČ	Pohoda, o.s., Asistence, o.s.
5.2 Opatření související se sociálními službami			
Jedná se o služby, které nejsou registrovány. Jsou však realizovány z důvodu naplňování potřeb a úzce souvisí se sociálními službami.			
5.2.1 Realizace preventivních programů pro žáky základních škol	Komplexní, kontinuální a specifická prevence zneužívání návykových látek a sociálně patologických jevů.	V současnosti je prováděna prevence v MŠ a v ZŠ od 4. do 7. třídy. Chceme nastavit od 1. – 3. tříd.	MČ Praha 12 a organizace poskytující sociální služby
5.2.2 Zapojení dobrovolníků do sociálních služeb	Sledovat a podporovat rozvoje občanské společnosti na místní úrovni a doplnění poskytování sociálních služeb za pomoci grantů.	Je realizováno v některých organizacích, které poskytují sociální služby.	organizace poskytující sociální služby
5.2.3 Zvýšení kapacity míst v domě s pečovatelskou službou – II. etapa	Zkvalitnění života seniorů a osob se zdravotním postižením zejména zajištěním potřebné infrastruktury. Sledovat aktivity MHMP v souvislosti se záměry přeměny hotelu DŮM.	Byla realizována I. etapa.	Městská část Praha 12 ve spolupráci s HMP
5.2.4 Zavedení dopravy a doprovodu do stávajících zařízení	Zkvalitnění života lidí se zdravotním postižením a jejich integrace do života komunity – umožnění běžného života a vyrovnání příležitostí.	Je realizována zejména za podpory HMP.	Škola SPMP Modrý Klíč, MHD a další subjekty nabízející dopravu

Komunitní plán rozvoje sociálních služeb v městské části Praha 12

5.2.5 Podpora péstounské péče	Zlepšení a zajištění kvalitních životních podmínek dětí v obtížné životní situaci – šance pro děti žít v rodině, byť náhradní – zvyšování občanské odpovědnosti. Pokračování realizace Opatření.	Je realizováno dlouhodobě pracovníky odboru sociálních věcí Úřadu městské části Praha 12.	ÚMČ OSV Praha 12, spolupráce s organizací NATAMA
5.2.6 Zkvalitnění předávání a komplexnosti informací o sociálních službách	Pokračování v zlepšování orientace a přehled veřejnosti o dostupných sociálních službách.	Každoročně vydáván katalog. Veletrh sociálních služeb, webové stránky, vydávány další materiály, články v novinách.	MČ Praha 12, organizace poskytující sociální služby
5.2.7 Zlepšení vytváření podmínek zaměstnávání osob s postižením	Rozšíření pracovních příležitostí pro osoby s postižením. V rámci Prováděcího dokumentu bude třeba zpracovat aktivity s ohledem na skutečnost, že MČ Praha 12 má minimální možnosti ovlivnit podobu legislativy v otázce politiky zaměstnanosti.	Je realizováno prostřednictvím ÚP a HMP.	MČ Praha 12 – komunikace s HMP
5.2.8 Zvýšení dostupnosti mateřských center s důrazem na zaměstnávání maminek po či na mateřské dovolené	Prevence sociální exkluze, prevence xenofobie včetně kultivace občanské společnosti. V rámci Prováděcího dokumentu bude třeba zpracovat aktivity s ohledem na skutečnost, že MČ Praha 12 má minimální možnosti ovlivnit podobu legislativy v otázce politiky zaměstnanosti.	Na území městské části Praha 12 funguje několik mateřských center. V roce 2010 proběhla rekonstrukce objektu, kde sídlí mateřské centrum Balónek. Služba podporována MČ (např. granty).	dobrovolná sdružení a občanské iniciativy ve spolupráci s HMP a MČ Praha 12
5.3 Další Opatření Jedná se o činnosti a služby, které vytvářejí podmínky pro zvýšení kvality života obyvatel městské části Praha 12.			
5.3.1 Zvýšení kapacity veřejných toalet pro občany na území MČ Praha 12	Zkvalitnění života občanů městské části Praha 12 postupným zajištěním, výstavbou a rekonstrukcí veřejných WC – pokračování realizace. Spolupráce s HMP.	Vybudovány 3 nové veřejné toalety. Osazeny přenosné toalety v rekreačních zónách městské části Praha 12.	Městská část Praha 12
5.3.2 Zajištění bezbariérového pohybu osob se sníženou možností pohybu	Zlepšení kvality života osob se sníženou možností pohybu. Spolupráce s TSK, HMP a komisí pro bezbariérovost.	Pokračování v realizaci Opatření. Vybudováno více jak 70 bezbariérových přechodů.	MČ Praha 12, Asistence, o.s.

Komunitní plán rozvoje sociálních služeb v městské části Praha 12

Opatření určená k ověření a následnému zařazení do plánu		
Problematika	Způsob řešení	Zařazení do plánu
Tísňová péče pro seniory a osoby se zdravotním postižením.	Bude projednáno v rámci fokusní skupiny, kde budou přítomni zástupci cílové skupiny seniorů.	Prostřednictvím Prováděcího dokumentu

6 Prováděcí dokument pro rok 2012

V souvislosti s počátkem nového volebního období v roce 2011 byla schválena řada organizačních změn souvisejících s komunitním plánováním sociálních služeb v městské části Praha 12. V tomtéž roce byly zahájeny práce na Prováděcím dokumentu pro rok 2012. Zastupitelstvo městské části Praha 12 svým usnesením č. 97/2012 ze dne 27.4.2012 schválilo Prováděcí dokument, který obsahuje Zprávy o naplňování Komunitního plánu a aktualizuje některá Opatření Komunitního plánu (viz kapitola 6.3).

6.1 Zpráva o naplňování Komunitního plánu rozvoje sociálních služeb v MČ Praha 12 v roce 2010

V roce 2010 proběhlo podrobné mapování plnění Komunitního plánu rozvoje sociálních služeb v městské části Praha 12 a výsledky této analýzy jsou součástí aktuální verze Komunitního plánu, proto obsahuje Zpráva pouze výčet činností, které byly realizovány v oblasti plánování.

V roce 2010 byly realizovány následující aktivity:

- proběhla analýza plnění strategické části Komunitního plánu rozvoje sociálních služeb městské části Praha 12
- byla zpracována aktualizovaná sociálně-demografická analýza
- proběhlo zjišťování potřeb v problematice přechodného ubytování
- byla zpracována a zastupitelstvem městské části Praha 12 schválena aktualizace Komunitního plánu rozvoje sociálních služeb městské části Praha 12

Aktualizovaný Komunitní plán rozvoje sociálních služeb v městské části Praha 12 obsahuje hodnotící kapitolu, která zevrubně popisuje plnění strategické části v uplynulých 4 letech. Jedná se o aktuální analýzu, která podrobně hodnotí jednotlivá opatření.

6.2 Zpráva o naplňování Komunitního plánu rozvoje sociálních služeb v MČ Praha 12 v roce 2011

- Usnesením č. 02.09.11 ze dne 5.1.2011 zřídila rada městské části Praha 12 Komisi pro koordinaci komunitního plánování.
- Usnesením č. 04.20.11 ze dne 22.2.2011 jmenovala rada městské části Praha 12 Ing. Miroslava Kasu předsedou Komise pro koordinaci komunitního plánování.
- Usnesením č. 30.09.11 ze dne 7.9.2011 rada městské části Praha 12 schválila změnu Organizačního řádu Úřadu městské části Praha 12, kterou bylo zajištění agendy komunitního plánování předáno do působnosti Odboru sociálních věcí s platností od 1.10.2011.
- Usnesením č. 31.02.11 ze dne 14.9.2011 rada městské části Praha 12 schválila partnerství v rámci projektu s pracovním názvem „Výměna zkušeností a vytvoření technické sítě mezi českými a německými subjekty při prosazování podpory hendikepovaným občanům“, jehož realizátorem je občanské sdružení Polovina nebe. Městská část Praha 12 a občanské sdružení Polovina nebe dojednali nefinanční spolupráci a partnerství v rámci Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost z Evropského sociálního fondu. Cílem tohoto projektu je prosazování solidárních principů, občanské soudržnosti a pomoci potřebným, tj. hendikepovaným osobám.
- Usnesením č. 26.04.11 ze dne 10.8.2011 a č. 34.34.11 ze dne 5.10.2011 rada městské části Praha 12 schválila předání práv a závazků městské části Praha 12 k investiční akci s názvem „Dům s pečovatelskou službou při ulici Nikoly Vapcarova v Praze 12-Modřanech“ ve prospěch Magistrátu hl.m.Prahy, který ji povede pod novým názvem „Sociální byty Modřany“.

Komunitní plán rozvoje sociálních služeb v městské části Praha 12

- Důraz byl kladen na informování a zapojování veřejnosti. V souvislosti s konáním Veletrhu sociálních služeb byl vydán aktualizovaný katalog sociálních služeb. V souvislosti se znovuzřízením pracovních skupin komunitního plánování byli osloveni občané, kteří mají zájem o aktivní účast v těchto pracovních skupinách.
- Byla zahájena spolupráce s občanským sdružením Lače Čhave, které pracuje s rizikovými dětmi a mládeží, zejména s dětmi cizinců a národnostních menšin a jejich rodiči.
- Byla obnovena činnost pracovních skupin. Od roku 2011 budou v oblasti komunitního plánování rozvoje sociálních služeb aktivní tyto pracovní skupiny:
 - Lidé s mentálním postižením
 - Lidé se zdravotním postižením
 - Rodina, děti a mládež
 - Senioři
 - Integrace cizinců

Komunitní plán rozvoje sociálních služeb v městské části Praha 12

6.3 Přehled aktualizovaných opatření, cílů a aktivit dle Prováděcího dokumentu

5.1 Opatření rozvoje sociálních služeb

5.1.1 Podpora Azylových domů	
Garant realizace opatření	Jana Knoblochová – zástupkyně starosty pro sociální oblast
Popis služby	Azylové domy poskytují pobytové služby na přechodnou dobu osobám v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení.
Hlavní cíl opatření	<ul style="list-style-type: none"> ▪ zajistit realizaci služeb v MČ Praha 12 v alespoň ve stávajícím rozsahu ▪ sledovat a vyhodnocovat stávající registrované služby ▪ spolupracovat s HMP na zajištění těchto služeb a podporovat jejich vícezdrojové financování
Poskytovatel	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sociální služby městské části Praha 12, příspěvková organizace ▪ Proxima Sociale, o.s.
Podíl MČ na podpoře a financování služby	<ul style="list-style-type: none"> ▪ finanční podpora v rámci grantového řízení z rozpočtu MČ a příspěvek zřizovatele
Další potřeby na zajištění služby	Podpora vícezdrojového financování.

5.1.2 Podpora odlehčovacích služeb	
Garant realizace opatření	Jana Knoblochová – zástupkyně starosty pro sociální oblast
Popis služby	Odlehčovací služby jsou terénní, ambulantní nebo pobytové služby poskytované osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí; cílem služby je umožnit pečující fyzické osobě nezbytný odpočinek.
Hlavní cíl opatření	<ul style="list-style-type: none"> ▪ zajištění a realizace stávajících služeb v MČ Praha 12 ▪ sledovat a vyhodnocovat stávající registrované služby ▪ spolupracovat s HMP na zajištění těchto služeb a podporovat jejich vícezdrojové financování
Poskytovatel	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sociální služby městské části Praha 12, příspěvková organizace ▪ Škola SPMP Modrý klíč ▪ Asociace pomáhající lidem s autismem – APLA Praha, Střední Čechy, o.s. ▪ Občanské sdružení TŘI
Podíl MČ na podpoře a financování služby	<ul style="list-style-type: none"> ▪ příspěvek zřizovatele ▪ finanční podpora v rámci grantového řízení z rozpočtu MČ
Další potřeby na zajištění služby	Podpora vícezdrojového financování.

Komunitní plán rozvoje sociálních služeb v městské části Praha 12

5.1.3 Podpora pečovatelské služby	
Garant realizace opatření	Jana Knoblochová – zástupkyně starosty pro sociální oblast
Popis služby	Pečovatelská služba je terénní nebo ambulantní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba poskytuje ve vymezeném čase v domácnostech osob a v zařízeních sociálních služeb vyjmenované úkony (pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, pomoc při zajištění chodu domácnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím).
Hlavní cíl opatření	<ul style="list-style-type: none"> ▪ zajištění realizace terénní pečovatelské služby a výdeje obědů ▪ sledovat a vyhodnocovat stávající registrované služby ▪ spolupracovat s HMP na zajištění těchto služeb a podporovat jejich vícezdrojové financování
Poskytovatel	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sociální služby městské části Praha 12, příspěvková organizace
Podíl MČ na podpoře a financování služby	<ul style="list-style-type: none"> ▪ příspěvek zřizovatele ▪ nefinanční podpora (např. propagace činnosti, zvýhodněné nájemné za užívané prostory, spolupráce při získávání dalších zdrojů financování apod.)
Další potřeby na zajištění služby	Podpora vícezdrojového financování.

5.1.4 Podpora nízkoprahových zařízení pro děti a mládež a terénních programů	
Garant realizace opatření	Jana Knoblochová – zástupkyně starosty pro sociální oblast
Popis služby	Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež poskytují ambulantní, popřípadě terénní služby dětem ve věku od 6 do 26 let ohroženým společensky nežádoucími jevy. Cílem služby je zlepšit kvalitu jejich života předcházením nebo snížením sociálních a zdravotních rizik souvisejících se způsobem jejich života, umožnit jim lépe se orientovat v jejich sociálním prostředí a vytvářet podmínky k řešení jejich nepříznivé sociální situace.
Hlavní cíl opatření	<ul style="list-style-type: none"> ▪ zajištění služeb zaměřených na děti a mládež v Praze 12 ▪ sledovat a vyhodnocovat stávající registrované služby ▪ spolupracovat s HMP na zajištění těchto služeb a podporovat jejich vícezdrojové financování
Poskytovatel	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Proxima Sociale, o.s. ▪ Lače Čhave, o.s.
Podíl MČ na podpoře a financování služby	<ul style="list-style-type: none"> ▪ finanční podpora v rámci grantového řízení MČ ▪ nefinanční podpora (např. propagace činnosti, zvýhodněné nájemné za užívané prostory, spolupráce oddělení sociální prevence ÚMČ Praha 12 s jednotlivými organizacemi, spolupráce při získávání dalších zdrojů financování apod.)
Další potřeby na zajištění služby	<ul style="list-style-type: none"> ▪ podpora vícezdrojového financování. ▪ zajištění koordinačních činností kurátorů pro děti a mládež v rámci odboru sociálních věcí ÚMČ Praha 12

Komunitní plán rozvoje sociálních služeb v městské části Praha 12

5.1.5 Odborné sociální poradenství	
Garant realizace opatření	Jana Knoblochová – zástupkyně starosty pro sociální oblast
Popis služby	Odborné sociální poradenství je poskytováno se zaměřením na potřeby jednotlivých okruhů sociálních skupin osob v občanských poradnách, manželských a rodinných poradnách, poradnách pro seniory, poradnách pro osoby se zdravotním postižením, poradnách pro oběti trestných činů a domácího násilí; zahrnuje též sociální práci s osobami, jejichž způsob života může vést ke konfliktu se společností. Součástí odborného poradenství je i půjčování kompenzačních pomůcek.
Hlavní cíl opatření	<ul style="list-style-type: none"> ▪ zajištění poskytování služeb minimálně ve stávajícím rozsahu ▪ sledovat a vyhodnocovat stávající registrované služby ▪ spolupracovat s HMP na zajištění těchto služeb a podporovat jejich vícezdrojové financování
Poskytovatel	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Proxima Sociale, o.s. ▪ Společnost „E“ - Czech Epilepsy Association, o.s. ▪ Centrum sociálních služeb Praha – Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy (ulice Jordana Jovkova)
Podíl MČ na podpoře a financování služby	<ul style="list-style-type: none"> ▪ finanční podpora v rámci grantového řízení z rozpočtu MČ ▪ nefinanční podpora (např. propagace činnosti, zvýhodněné nájemné za užívané prostory, spolupráce při získávání dalších zdrojů financování apod.)
Další potřeby na zajištění služby	Podpora vícezdrojového financování.

5.1.6 Podpora týdenního a denního stacionáře	
Garant realizace opatření	Jana Knoblochová – zástupkyně starosty pro sociální oblast
Popis služby	V denních stacionářích se poskytují ambulantní služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku nebo zdravotního postižení, a osobám s chronickým duševním onemocněním, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. V týdenních stacionářích se poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku nebo zdravotního postižení, a osobám s chronickým duševním onemocněním, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.
Hlavní cíl opatření	<ul style="list-style-type: none"> ▪ sledovat a vyhodnocovat stávající registrované služby ▪ spolupracovat s HMP na zajištění těchto služeb a podporovat jejich vícezdrojové financování
Poskytovatel	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Škola SPMP Modrý klíč
Podíl MČ na podpoře a financování služby	<ul style="list-style-type: none"> ▪ finanční podpora v rámci grantového řízení z rozpočtu MČ ▪ nefinanční podpora (např. propagace činnosti, zvýhodněné nájemné za užívané prostory, spolupráce při získávání dalších zdrojů financování apod.)
Další potřeby na zajištění služby	Podpora vícezdrojového financování.

Komunitní plán rozvoje sociálních služeb v městské části Praha 12

5.1.7 Podpora sociálně aktivizačních služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením	
Garant realizace opatření	Jana Knoblochová – zástupkyně starosty pro sociální oblast
Popis služby	Sociálně aktivizační služby jsou ambulantní, popřípadě terénní služby poskytované osobám v důchodovém věku nebo osobám se zdravotním postižením ohroženým sociálním vyloučením.
Hlavní cíl opatření	<ul style="list-style-type: none"> ▪ sledovat a vyhodnocovat stávající registrované služby ▪ spolupracovat s HMP na zajištění těchto služeb a podporovat jejich vícezdrojové financování
Poskytovatel	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sociální služby městské části Praha 12, příspěvková organizace ▪ Společnost „E“ - Czech Epilepsy Association, o.s.
Podíl MČ na podpoře a financování služby	<ul style="list-style-type: none"> ▪ finanční podpora v rámci grantového řízení z rozpočtu MČ ▪ příspěvek zřizovatele ▪ nefinanční podpora (např. propagace činnosti, zvýhodněné nájemné za užívané prostory, spolupráce při získávání dalších zdrojů financování apod.)
Další potřeby na zajištění služby	Podpora vícezdrojového financování.

5.1.8 Podpora tlumočnických služeb	
Garant realizace opatření	Jana Knoblochová – zástupkyně starosty pro sociální oblast
Popis služby	Tlumočnické služby jsou terénní, popřípadě ambulantní služby poskytované osobám s poruchami komunikace způsobenými především smyslovým postižením, které zamezuje běžné komunikaci s okolím bez pomoci jiné fyzické osoby.
Hlavní cíl opatření	<ul style="list-style-type: none"> ▪ sledovat a vyhodnocovat stávající registrované služby ▪ spolupracovat s HMP na zajištění těchto služeb a podporovat jejich vícezdrojové financování
Poskytovatel	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Centrum denních služeb, Svazu neslyšících a nedoslýchavých v ČR
Podíl MČ na podpoře a financování služby	<ul style="list-style-type: none"> ▪ finanční podpora v rámci grantového řízení z rozpočtu MČ
Další potřeby na zajištění služby	Podpora vícezdrojového financování.

5.1.9 Podpora krizové pomoci	
Garant realizace opatření	Jana Knoblochová – zástupkyně starosty pro sociální oblast
Popis služby	Krizová pomoc je terénní, ambulantní nebo pobytová služba na přechodnou dobu poskytovaná osobám, které se nacházejí v situaci ohrožení zdraví nebo života, kdy přechodně nemohou řešit svoji nepříznivou sociální situaci vlastními silami.
Hlavní cíl opatření	<ul style="list-style-type: none"> ▪ zajištění realizace služeb v MČ Praha 12 ▪ sledovat a vyhodnocovat stávající registrované služby ▪ spolupracovat s HMP na zajištění těchto služeb a podporovat jejich vícezdrojové financování
Poskytovatel	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Proxima Sociale, o.s. ▪ Dětské krizové centrum, o.s.
Podíl MČ na podpoře a financování služby	<ul style="list-style-type: none"> ▪ finanční podpora v rámci grantového řízení z rozpočtu MČ
Další potřeby na zajištění služby	Podpora vícezdrojového financování.

Komunitní plán rozvoje sociálních služeb v městské části Praha 12

5.1.10 Podpora koordinační činnosti pro rodiny s osobami s postižením	
Garant realizace opatření	Jana Knoblochová – zástupkyně starosty pro sociální oblast
Popis služby	Podpora rodinám pečujícím o dítě s postižením.
Hlavní cíl opatření	<ul style="list-style-type: none"> ▪ zajištění realizace služeb v rámci odboru sociálních služeb ÚMČ Praha 12 ▪ sledovat, vyhodnocovat a pokračovat v podpoře rodinám pečujícím o dítě s postižením, včetně podpory socializace ▪ spolupracovat s HMP na zajištění těchto služeb a podporovat jejich vícezdrojové financování
Poskytovatel	<ul style="list-style-type: none"> ▪ odbor sociálních věcí ÚMČ Praha 12
Podíl MČ na podpoře a financování služby	Mzdové prostředky na pracovníka OSV
Další potřeby na zajištění služby	Podpora vícezdrojového financování.

5.1.11 Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	
Garant realizace opatření	Jana Knoblochová – zástupkyně starosty pro sociální oblast
Popis služby	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi jsou terénní, popřípadě ambulantní služby poskytované rodině s dítětem, u kterého je jeho vývoj ohrožen v důsledku dopadů dlouhodobě krizové sociální situace, kterou rodiče nedokáží sami bez pomoci překonat, a u kterého existují rizika ohrožení jeho vývoje.
Hlavní cíl opatření	<ul style="list-style-type: none"> ▪ podpora ohrožených rodin s dětmi ▪ zahájení realizace služby Sanace rodiny Proxima Sociale, o.s. v roce 2012
Poskytovatel	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Proxima Sociale, o.s. ve spolupráci s OSV
Podíl MČ na podpoře a financování služby	<ul style="list-style-type: none"> ▪ finanční podpora v rámci grantového řízení z rozpočtu MČ ▪ podpora při získávání dalších zdrojů financování
Další potřeby na zajištění služby	<ul style="list-style-type: none"> ▪ podpora vícezdrojového financování ▪ prostory pro zajištění služby

5.1.12 Podpora asistenční služby	
Garant realizace opatření	Jana Knoblochová – zástupkyně starosty pro sociální oblast
Popis služby	Osobní asistence je terénní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba se poskytuje bez časového omezení, v přirozeném sociálním prostředí osob a při činnostech, které osoba potřebuje.
Hlavní cíl opatření	<ul style="list-style-type: none"> ▪ zajištění realizace služeb pro občany Prahy 12 ▪ sledovat a vyhodnocovat stávající registrované služby ▪ spolupracovat s HMP na zajištění těchto služeb a podporovat jejich vícezdrojové financování
Poskytovatel	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Hewer – občanské sdružení ▪ Asociace pomáhající lidem s autismem – APLA Praha, Střední Čechy, o.s.
Podíl MČ na podpoře a financování služby	<ul style="list-style-type: none"> ▪ finanční podpora v rámci grantového řízení z rozpočtu MČ
Další potřeby na zajištění služby	Podpora vícezdrojového financování.

5.2 Opatření související se sociálními službami

5.2.1 Realizace preventivních programů pro žáky základních škol

Garant realizace opatření	Jana Knoblochová – zástupkyně starosty pro sociální oblast
Hlavní cíl opatření	<ul style="list-style-type: none"> ▪ zajištění realizace stávajících komplexní, kontinuální a specifické prevence zneužívání návykových látek a rizikového chování u žáků ZŠ ▪ zajištění realizace programů ve stávajícím rozsahu, tj. od 4. do 7. třídy ZŠ
Poskytovatel	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Proxima Sociale, o.s. ▪ Prospe, o.s. ▪ Anima, o.s.
Podíl MČ na podpoře a financování služby	<ul style="list-style-type: none"> ▪ příspěvek zřizovatele
Další potřeby na zajištění služby	Podpora vícezdrojového financování.

5.2.2 Zapojení dobrovolníků do sociálních služeb

Garant realizace opatření	Jana Knoblochová – zástupkyně starosty pro sociální oblast
Hlavní cíl opatření	<ul style="list-style-type: none"> ▪ sledovat s podporovat rozvoj občanské společnosti na místní úrovni ▪ podporovat organizace využívající služeb dobrovolníků
Poskytovatel	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Škola SPMP Modrý klíč ▪ Máme otevřeno?, o.s. ▪ Proxima Sociale, o.s. ▪ o.s. Lače Čhave
Podíl MČ na podpoře a financování služby	<ul style="list-style-type: none"> ▪ nefinanční podpora (např. propagace činnosti, zvýhodněné nájemné za užívané prostory, spolupráce při získávání dalších zdrojů financování apod.)
Další potřeby na zajištění služby	Podpora vícezdrojového financování.

5.2.3 Zvýšení kapacity míst v domě s pečovatelskou službou – II. etapa

Garant realizace opatření	Jana Knoblochová
Popis služby	Poskytování služeb pečovatelské služby v zařízení sociálních služeb osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby
Hlavní cíl opatření	<ul style="list-style-type: none"> ▪ zmapování možností financování a realizace výstavby domu s pečovatelskou službou a návrh variant řešení
Poskytovatel	MČ Praha 12
Podíl MČ na podpoře a financování služby	
Další potřeby na zajištění služby	

Komunitní plán rozvoje sociálních služeb v městské části Praha 12

5.2.4 Zavedení dopravy a doprovodu do stávajících zařízení	
Garant realizace opatření	Jana Knoblochová – zástupkyně starosty pro sociální oblast
Hlavní cíl opatření	<ul style="list-style-type: none"> ▪ zkvalitnění života lidí se zdravotním postižením a jejich integrace do života komunity
Poskytovatel	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Škola SPMP Modrý klíč ▪ subjekty hromadné přepravy osob
Podíl MČ na podpoře a financování služby	<ul style="list-style-type: none"> ▪ nefinanční podpora (např. propagace činnosti, zvýhodněné nájemné za užívané prostory, spolupráce při získávání dalších zdrojů financování apod.)
Další potřeby na zajištění služby	Podpora vícezdrojového financování.

5.2.5 Podpora pěstounské péče	
Garant realizace opatření	Jana Knoblochová – zástupkyně starosty pro sociální oblast
Hlavní cíl opatření	<ul style="list-style-type: none"> ▪ zlepšení a zajištění kvalitních životních podmínek dětí v obtížné situaci – šance pro děti žít v rodině ▪ zajištění realizace služby v rámci činnosti odboru sociálních věcí ÚMČ Praha 12
Poskytovatel	<ul style="list-style-type: none"> ▪ odbor sociálních věcí ÚMČ Praha 12, spolupráce s organizací NATAMA a o.s. Rozum a Cit
Podíl MČ na podpoře a financování služby	<ul style="list-style-type: none"> ▪ mzdové prostředky na pracovníka OSV. ▪ nefinanční podpora (např. propagace činnosti, zvýhodněné nájemné za užívané prostory, spolupráce při získávání dalších zdrojů financování apod.)
Další potřeby na zajištění služby	Zajištění plnění nových povinností vyplývajících z nového znění zákona o sociálně-právní ochraně (předpoklad schválení v r. 2012)

5.2.6 Zkvalitněné předávání a komplexnosti informací o sociálních službách	
Garant realizace opatření	Jana Knoblochová – zástupkyně starosty pro sociální oblast
Hlavní cíl opatření	<ul style="list-style-type: none"> ▪ zlepšování informovanosti veřejnosti o dostupných sociálních službách
Poskytovatel	<ul style="list-style-type: none"> ▪ MČ Praha 12 ▪ organizace poskytující sociální služby
Podíl MČ na podpoře a financování služby	<ul style="list-style-type: none"> ▪ vydávání aktualizovaného Katalogu sociálních služeb ▪ aktualizace seznamu poskytovatelů na webových stránkách Prahy 12
Další potřeby na zajištění služby	

Komunitní plán rozvoje sociálních služeb v městské části Praha 12

5.2.7 Zlepšení vytváření podmínek zaměstnávání osob s postižením	
Garant realizace opatření	Jana Knoblochová – zástupkyně starosty pro sociální oblast
Hlavní cíl opatření	<ul style="list-style-type: none"> ▪ podpora rozšíření pracovních příležitostí pro osoby s postižením
Poskytovatel	<ul style="list-style-type: none"> ▪ MČ Praha 12 ▪ o.s. Polovina nebe
Podíl MČ na podpoře a financování služby	<p>MČ Praha 12 má minimální možnost ovlivnit podobu legislativy v otázce politiky zaměstnanosti.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ spolupráce MČ Praha 12 s o.s. Polovina nebe v rámci projektu „Podpora a zaměstnávání hendikepovaných v ČR a SRN – tematická síť“ ▪ nefinanční podpora (např. propagace činnosti, zvýhodněné nájemné za užívané prostory, spolupráce při získávání dalších zdrojů financování apod.)
Další potřeby na zajištění služby	Komunikace s HMP

5.2.8 Zvýšení dostupnosti mateřských center s důrazem na zaměstnávání maminek po či na mateřské dovolené	
Garant realizace opatření	Jana Knoblochová – zástupkyně starosty pro sociální oblast
Hlavní cíl opatření	<ul style="list-style-type: none"> ▪ prevence sociální exkluze, prevence xenofobie včetně kultivace občanské společnosti ▪ zajištění současné nabídky služeb mateřských center v MČ Praha 12
Poskytovatel	<ul style="list-style-type: none"> ▪ občanská sdružení ve spolupráci s HMP a MČ Praha 12 ▪ o.s. Lače Čhave - Domino ▪ Klub maminek Balónek
Podíl MČ na podpoře a financování služby	<ul style="list-style-type: none"> ▪ finanční podpora v rámci grantového řízení z rozpočtu MČ ▪ nefinanční podpora (např. propagace činnosti, zvýhodněné nájemné za užívané prostory, spolupráce při získávání dalších zdrojů financování apod.)
Další potřeby na zajištění služby	Podpora vícezdrojového financování.

5.2.9 Tísňová péče pro seniory a osoby se zdravotním postižením	
Garant realizace opatření	Jana Knoblochová – zástupkyně starosty pro sociální oblast
Současný stav	Bylo provedeno dotazníkové šetření ve spolupráci se Sociálními službami městské části Praha 12, příspěvkovou organizací. O okamžité zavedení služby tísňové péče má zájem 6 respondentů.
Doporučení	V současné době nezavádět novou službu rámci činnosti Sociálních služeb městské části Praha 12, příspěvkové organizace, ale poptávku po této službě řešit zakoupením speciálních telefonních aparátů od o.s. Život 90, který službu tísňové péče realizuje, a klientům tyto přístroje smluvně zapůjčit. Klienti by pak hradili pouze paušální poplatek za poskytnutí služby přímo o.s. Život 90.
Aktivita vedoucí k naplnění opatření	<ul style="list-style-type: none"> ▪ zakoupení speciálních telefonních aparátů z rozpočtu Sociálních služeb městské části Praha 12, příspěvkové organizace ▪ vytvoření systému způsobu výběru klientů pro zápůjčky těchto telefonních aparátů ▪ vytvoření systému zápůjčky

Komunitní plán rozvoje sociálních služeb v městské části Praha 12

5.2.10 Péče o děti mladšího než předškolního věku	
Garant realizace opatření	Jana Knoblochová – zástupkyně starosty pro sociální oblast
Popis služby	Sociální služby městské části Praha 12, příspěvková organizace nabízí rodičům dětí ve věku od 6 měsíců do 4 let komplexní péči dětem zapsaným k pravidelné i nepravidelné docházce
Hlavní cíl opatření	<ul style="list-style-type: none">▪ zajištění péče o děti mladšího než předškolního věku▪ podpora zaměstnávání rodičů dětí mladšího než předškolního věku
Poskytovatel	Sociální služby městské části Praha 12, příspěvková organizace
Podíl MČ na podpoře a financování služby	<ul style="list-style-type: none">▪ příspěvek zřizovatele